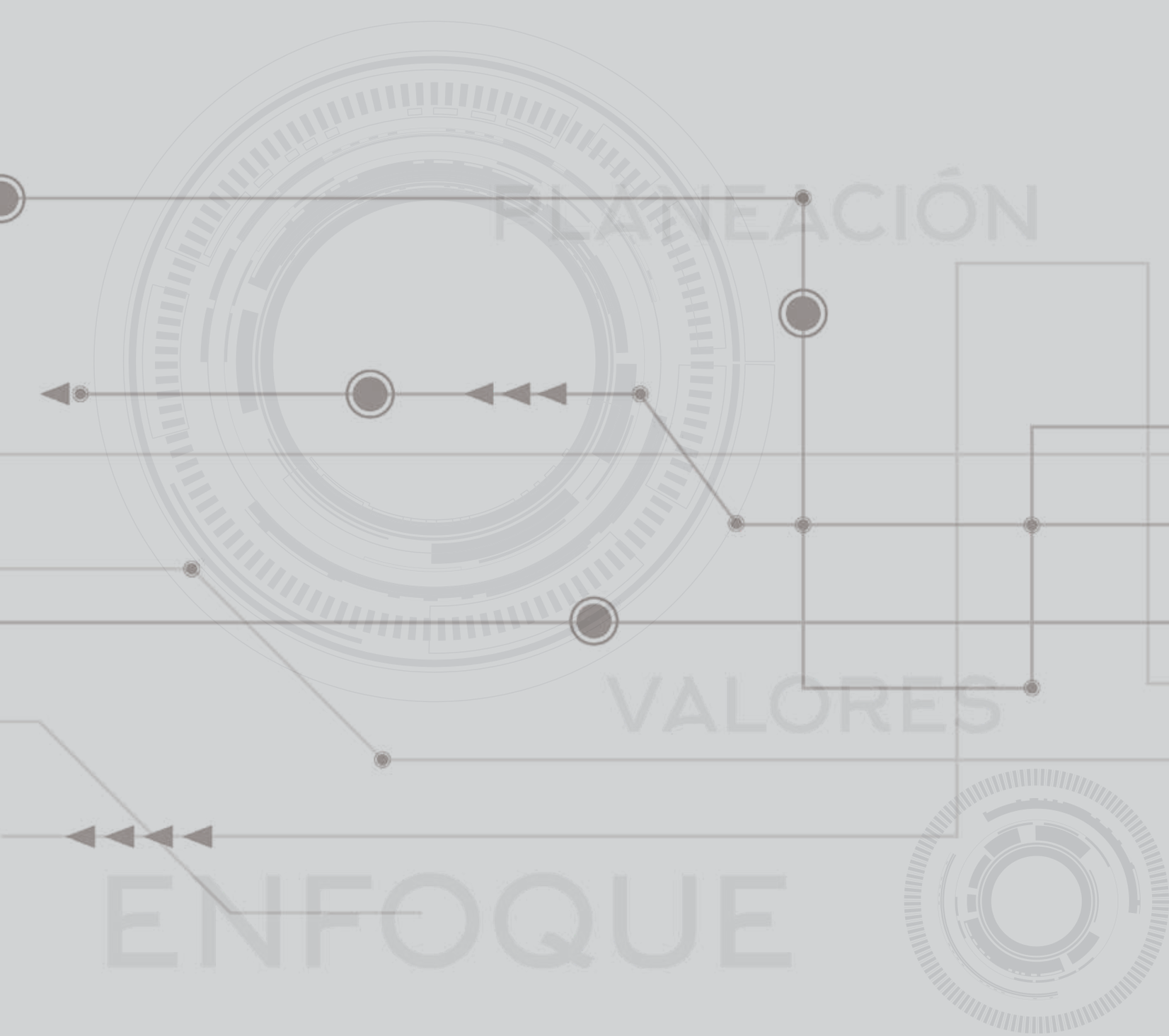
TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

MEMORIA ANUAL 2018

DECIMOCTAVA ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA
19 DE JULIO, 2019


PLANEACIÓN
VALORES
ENFOQUE

TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE

COOPADEPE

FILOSOFÍA DE

VISIÓN

Ser la institución socioempresarial preferida en la provisión de servicios a los asociados y a la comunidad, para el fomento de su prosperidad y satisfacción.

COOPADEPE

MISIÓN

Promover el desarrollo sostenible de los asociados y su entorno, mediante la entrega de servicios cooperativos adecuados y oportunos para cada necesidad, apegados siempre a los principios de la economía solidaria y a nuestros valores institucionales.

VALORES

- Solidaridad
- Identidad
- Compromiso
- Eficiencia
- Honestidad
- Transparencia

TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

Lograr el desarrollo de COOPADEPE no ha sido un resultado casual, generado por el azar.

Nuestro éxito ha estado cimentado durante toda nuestra trayectoria sobre la base del compromiso y el accionar inteligente.

Caminamos hacia el futuro, acumulando experiencias y utilizando ese conocimiento para reinventarnos constantemente y colocarnos a la altura que demandan los nuevos tiempos.

El mundo actual requiere dar respuesta a las demandas de un mercado cada vez más exigente y sofisticado.

Y se requiere coraje y voluntad para afrontar y dar respuesta a estos requerimientos; asimismo, esta filosofía de cambio nos obliga a replantearnos como entidad y romper con el pensamiento tradicional, a sabiendas de que solo lograremos evolucionar si comprendemos y somos capaces de dar respuesta a las demandas del mercado actual.

Durante el último año, en COOPADEPE hemos realizado cambios profundos en el accionar estratégico y en los objetivos, sustentando sobre los pilares de la transformación e innovación de nuestras ejecuciones. Afianzando la integración tecnológica y realizando una reingeniería profunda en los procesos, con el fin de colocarnos en una posición de vanguardia, capaz de satisfacer y responder a las demandas del mercado del siglo XXI.

Hemos transformado los procesos para hacerlos más eficientes, seguros y convenientes para los socios. Capacitamos constantemente nuestro personal, para habilitarlos profesionalmente en la ejecución del plan estratégico.

Asimismo, hemos innovado integrando nuevos recursos que reducen significativamente el tiempo de ejecución. Entre estas tecnologías de innovación se destacan el recurso de consulta de los productos financieros vía internet y la creación de un INTRANET (INTRACOOP) como red de información interna para nuestra Cooperativa.

La nueva plataforma proporciona docenas de indicadores de producción y eficiencia, para facilitar la evaluación del desempeño de nuestros recursos humanos. También, la digitalización de archivos custodia, para garantizar la preservación de información de las operaciones.

Nos empeñamos en implementar innovaciones para brindar un mejor servicio a los socios. De esta manera, avanzamos consolidados hacia el futuro. Buscando la excelencia en todo lo que hacemos para beneficio de nuestros miembros y socios.

Celebramos la Décimo Octava Asamblea Anual Ordinaria 2019, resaltando el impulso agregado por la trasformación e innovación, como pilares que forjan la filosofía de trabajo y desarrollo de nuestra Institución.

ESTADISTICAS DE CRECIMIENTO COOPADEPE

AHORROS
RD$ 247,990,601.12

ACTIVOS
RD$ 2,402,864,296.15

APORTACIONES
RD$ 510,116,255.04

MOROSIDAD
10.56%

AHORROS
RD$ 252,392,819.88

ACTIVOS
RD$ 2,579,807,442.08

APORTACIONES
RD$ 532,852,466.10

MOROSIDAD
9.31%

AHORROS
RD$ 328,588,703.19

ACTIVOS
RD$ 2,764,887,045.00

APORTACIONES
RD$ 678,597,770.43

MOROSIDAD
4.99%

José Ant. Collado Guzmán
Presidente

Palabras del Presidente

Hoy cerramos un nuevo capítulo en la vida institucional de COOPADEPE, y a título personal, culminamos una jornada de tres (3) años en la Presidencia del Consejo de Administración, de la cual nos sentimos altamente complacidos por los logros alcanzados, resultados que hoy podemos exhibir con entusiasmo.

Hay una expresión muy sabia que reza: "lo que no te mata, te hace más fuerte". COOPADEPE ha sabido enfrentar con sobriedad y estoicismo algunas situaciones que, gracias a Dios, hoy no son escollo para nuestro crecimiento y ni siquiera vale la pena mencionar.

Las cosas se logran en equipo y la Cooperativa está conformada por diversos departamentos que a su vez, conforman uno de grandes ligas, lográndolo con la utilización de un Capital Humano formado internamente. Gracias a la integración de los Consejos y a la entrega denodada de nuestros colaboradores, tenemos una Cooperativa donde prima el orden, el respeto y la disciplina, regida exclusivamente por sus normas, políticas y reglamentos internos.

Tenemos una estructura administrativa valorada de manera positiva, tanto dentro como fuera de nuestro entorno, incluyendo otras entidades del sector, dando como resultado que COOPADEPE se encuentre dentro de las 10 Cooperativas más importantes de la República Dominicana.

Todos estos logros se han obtenido, también, gracias al concurso de las entidades aglutinadoras, así como del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), quienes exhiben y ponen de ejemplo nuestra COOPADEPE ante diferentes foros, talleres y conferencias.

Los resultados de los estudios de posicionamiento realizados por la compañía Brain Marketing Research, empresa mercadológica dedicada a realizar estudios de mercados, nos confirman que no
sólo es numérico, sino que estamos en una muy buena y aceptable posición dentro de la población. Aunque sí, durante estos tres (3) años se han llevado a cabo diversos proyectos que caben destacar y afianzan esa percepción:

- Ampliación de la plataforma de negocios de la oficina principal.

- Identificación del edificio de la sede matriz, con el nombre de nuestro socio fundador y entregado munícipe, Pantaleón Salcedo Guaba (Pilo).

- Compra y adecuación para parqueo de un solar en la calle Presidente Vásquez contiguo a nuestro edificio.

- Compra de un terreno, en la calle Colón y, a la vez la construcción de un necesario parqueo que facilitará un acceso más fluido a nuestros socios.

- Construcción de un moderno edificio que alberga las oficinas de la sucursal Gaspar Hernández.

- Apertura de una nueva sucursal en el sector de Gurabo, Santiago.

- Se readecuaron las políticas y reglamentos.

- Elaboración de un Plan de Desarrollo Estratégico que abarca las proyecciones de las metas institucionales hasta el año 2022.

- El Departamento de Tecnología ha recibido todo el apoyo para la implementación de los mejores sistemas de softwares y equipos que amerita una entidad como la nuestra.

- De igual manera, contamos con un Departamento Legal altamente responsable y organizado.

- Implementación de un sistema de digitalización para toda la Data de COOPADEPE.

- Internamente fue diseñado por nuestros colaboradores un sistema de evaluación de desempeño con estándares y niveles muy altos en cuanto a la eficiencia en su aplicación. Los colaboradores han recibido entre bonos e incentivos, alrededor de cuatro (4) sueldos extras en este período, gestionados y motivados por el Departamento de Gestión Humana.

- El Departamento de Educación ha realizado diversas actividades que han llegado directamente hasta nuestros asociados. De impacto notable pudiéramos señalar, la captación y/o afiliación de 178 socios plenos. Este departamento merece todo el reconocimiento por hacer un trabajo de metas cuasi insuperables en cantidad y calidad.

- El Consejo tuvo a bien reconocer el trabajo del Departamento de Operaciones por su fructífera labor y por la eficiencia con la que esta Gerente desempeñó sus funciones, promoviéndola como Gerente Administrativa.

- El área de Negocios es la columna vertebral de nuestra Institución y ha mantenido un ritmo sostenido de crecimiento, llevando a cabo diversas actividades que se renuevan según fechas y temporadas durante el año (Festival de Préstamos y Feria Hipotecaria). La clave del éxito de estos eventos ha sido la motivación con la que han desempeñado su labor los Gerentes y Oficiales de Negocios, Mandos Medios, los cuales, junto a Auditoría, Riesgos, Análisis y Finanzas, han sido clave para el desarrollo de todos estos proyectos.

- Se creó un Departamento de Cumplimiento, cuya misión es velar por el correcto manejo de las operaciones diarias, de manera tal que evitemos que la Cooperativa pueda ser utilizada para el lavado de activos.

- El Departamento de Mercadeo ha incidido de manera acertada y positiva en el posicionamiento de la COOPADEPE.

Todos los años COOPADEPE enaltece a un munícipe distinguido y una institución sin fines de lucro, por su entrega incondicional y por los años al servicio de los más necesitados. Dedicamos esta Asamblea al Dr. Silverio Antonio López Gutiérrez, Presidente-Fundador del Patronato Cibao contra el Cáncer; de igual manera, al Centro de Educación Especial a la Diversidad, por sus aportes a la integración educativa, social y laboral de niños, niñas y jóvenes con necesidades especiales.

Algo que nos fortalece es la unificación del sector, y hoy, en honor a ello, exaltamos a la vetusta del Cooperativismo local. Es para nosotros un privilegio reconocer a la Cooperativa de Criadores del Cibao, COOPCIBAO, por abrir las puertas al parnaso del Cooperativismo, y que en sus más de 50 años de existencia, ha colaborado de manera puntual al desarrollo de la agropecuaria, así como de diversos sectores del comercio y las finanzas. Un ejemplo de desarrollo cooperativista sostenible e integracionista.

He de despedirme de estos tres (3) períodos, agradeciendo a muchas personas el apoyo incondicional en los momentos de más necesidad y que nos dieron fortaleza para culminar exitosamente esta encomienda.

Miembros de los Consejos que siempre estuvieron al pie del cañón, hombro a hombro y seguros de un arribo pleno y sin percances. Seguiremos en atención, vigilantes de que continúen los buenos procesos, ya que hoy entregamos una COOPADEPE, saneada, fondeada, visiblemente fuerte y creíble.

José Ant. Collado
Presidente

DR. SILVERIO LÓPEZ

Silverio Antonio López Gutiérrez, médico, político, promotor social y filántropo, cuya hoja de vida muestra la esencia de un hombre dedicado a servir y hacer el bien incondicionalmente. Quienes lo conocen, lo califican de altruista, capaz, honesto, humilde, incapaz de dañar a nadie, por el respeto que le merece la gente.

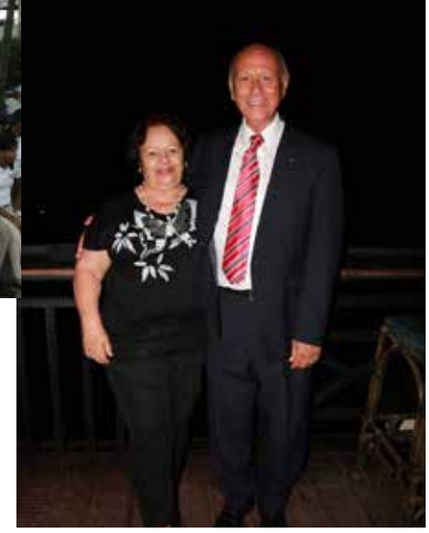
Nació en el Municipio de Moca, el 2 de septiembre del año1936. Médico de profesión. Casado con la Dra. Leonor Albertina Feliz, con quien procreó tres hijos: Iván, Kelvin y Shirley Antonia. Todos profesionales notables de esta comunidad.

Se proyecta como una persona egregia; desde temprana edad, manifestó sus inquietudes por el bienestar del prójimo, sumado a la vocación por la medicina, visualizando ésta, como una gran oportunidad para aportar a la sociedad y, en especial, a las personas que demandan atención médica y no tienen los recursos económicos para comprar los medicamentos y llevar adecuadamente el tratamiento.

El Dr. López, contagia con la satisfacción que proyecta cuando contribuye a devolver la salud a las personas que acuden a su consultorio o cuando gestiona con alguna institución o persona amiga, las ayudas para sus pacientes. Sufre la impotencia al ver enfermos de cáncer abandonados a su suerte y sin posibilidad de recibir una atención digna en el ocaso de su existencia.

Además de la vocación, su actuación ha estado motivada por un deseo de actualización profesional; graduándose de médico en la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, realizó cursos y estudios superiores en la rama de la medicina pediátrica en NY University, el Instituto de Cardiología de México, el Hospital Arturo Grullón de Santiago, en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra y en el Instituto Nacional de Diabetes.

Este ser humano excepcional incursiona en la vida política partidaria calificándose de líder capaz; miembro del Partido Reformista Social Cristiano, fue regidor del Concejo



Municipal del Ayuntamiento de Moca desde el año 1970 al 1974. Presidió dicho Concejo en dos ocasiones. Miembro del Comité Ejecutivo de la Liga Municipal Dominicana; electo Diputado de la República por la Provincia Espaillat, en el año 1978, durante dos períodos, dejó huellas positivas, y fue ejemplo de solidaridad y respeto a la dignidad humana.

El servicio social y la actividad política, le han permitido al Dr. Silverio Antonio López dejar una impronta que califica su entrega con el nombre de "Médico de los Pobres" y eficiente profesional al servicio de todos.

En el año 1964, fue miembro del equipo fundador del Albergue Educativo Infantil para Niños, una entidad que hoy (2019), continúa operando y ha servido de soporte para múltiples generaciones de niños con dificultades socioeconómicas y de marginalidad. Fue presidente de la Cruz Roja Dominicana en Moca durante varios años. Miembro fundador del Club Activo 20-30, oficial médico de la Defensa Civil, de la Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat, Inc. (ADEPE), de la Cooperativa de Servicios ADEPE (COOPADEPE) y miembro de diversas entidades y clubes sociales.

Es un gran defensor y propulsor del cuidado y protección al medio ambiente. Ha impartido miles de charlas y conferencias sobre el tema y la salud. Realiza alocuciones constantes en los medios de comunicación, sobre la contaminación sónica y la degradación del río Moca. Coleccionista y exponente de utensilios, equipos y otras reliquias rescatando y salvaguardando su historia y aporte en diferentes estadios del país.

Actualmente, es el presidente del Patronato de Lucha contra el Cáncer de la provincia Espaillat, una fundación sin fines de lucro que ha realizado una labor extraordinaria en ayuda de pacientes que padecen esta terrible enfermedad. Es importante resaltar que esta fundación logró el Premio: "Brugal Cree en su Gente 2017", en el renglón salud. Uno de los reconocimientos más importantes otorgados en la República Dominicana.

También, le fue otorgado el título de "Honor al Mérito", por la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA); fue reconocido como "El Mocano del Año", en 1996, por la Unión de Periodistas por la Paz; en el año 2017, fue exaltado al Templo de la Fama de Moca, a estos reconocimientos se agregan otras instituciones, academias, munícipes, organizaciones comunitarias que se suman al agradecimiento y labor meritísima de este hijo notable de Moca.

Por su entrega incondicional, incontables aportes, vocación de servicio y entrega a nuestro pueblo; COOPADEPE en su Décimo Octava Asamblea Anual Ordinaria 2019, reconoce a este "Hijo Digno de Moca", por ser un activo humano valioso que nos llena de orgullo y de estímulos con el ejemplo de vida.

CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL A LA DIVERSIDAD

Incluir a personas con discapacidades en las actividades cotidianas y animarlas a ejercer roles y aportar a la comunidad, es una función fundamental que habla de los valores que practica una sociedad.

La ciudad de Moca cuenta con una institución que, durante más de dos décadas, ha educado y capacitado a niños y jóvenes de nuestro pueblo, que presentan discapacidad física o condiciones especiales. Ha ofrecido la posibilidad de adquirir las ventajas que proporcionan el conocimiento y la socialización.

El Centro de Educación Especial a la Diversidad, empezó a operar en el año 1998. Gracias a las diligencias de los profesores Ricardo González y Andrés López, quienes lograron un espacio en el recinto del Albergue Infantil de Moca. Inició sus tareas con una matrícula de 4 estudiantes (dos niños y dos niñas), en ese entonces, era conocido como la Escuela Nacional de Sordomudos de Moca.

La matrícula de estudiantes fue aumentando, lo que exigió la habilitación de una tanda vespertina, debido al aumento de la demanda y a la limitación del espacio disponible.

Durante ese período se integró la profesora Florentina Rosario como docente titular y se formó el Patronato, con el objetivo de canalizar la satisfacción de las necesidades de la Escuela y asistirla económicamente.

En el año escolar 1999-2000, el Patronato consiguió, a través de la Gobernación Provincial, un pequeño espacio en un recinto próximo al Comedor Económico, donde está situada hoy la escuela. Allí se acondicionaron varias aulas y se aumentó el claustro a 6 maestros que impartían docencia.

Desde el año 1998, este centro laboró sólo con niños y jóvenes con discapacidad auditiva (sordos) hasta el período 2009-2010. Para el período 2011-2012, la Escuela pasó a ser el Centro de educación Especial a la Diversidad, ofreciendo asistencia escolar a niños y jóvenes con diferentes discapacidades, tales como: Discapacidad Intelectual, Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual y Trastorno de Espectro Autista.

Actualmente, la Escuela Nacional de Sordos-Moca o Centro de Educación Especial a la Diversidad es una institución de carácter social, sin fines de lucro, apoyada por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD); posee una matrícula de 119 alumnos, de ambos sexos, en un horario de jornada escolar extendida.

La misión del centro se define como una tarea que permite favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de personas que presentan necesidades educativas especiales. Proporciona apoyo dentro de un marco de equidad, permanencia y calidad, que facilita a esas personas desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente. Estos principios se sustentan sobre valores como: laboriosidad, responsabilidad, honestidad, tolerancia, puntualidad, cooperación, respeto y obediencia.

Por sus aportes a la educación y haber manifestado su amor y entrega incondicional a la labor de proveer del pan de la enseñanza a un segmento valioso e importante de nuestra sociedad, COOPADEPE en su Décimo Octava Asamblea Anual Ordinaria 2019, reconoce al Centro de Educación Especial a la Diversidad como una institución digna, comprometida con los mejores intereses de nuestra comunidad.

La conectividad digital de nuestro sistema, es una prioridad para ofrecer una mejor experiencia de servicios a nuestros asociados.

José Collado
Presidente

Carlixto Liz Herrera
Vice-Presidente

Alberto Mocoso Peralta
Secretario

Félix E. María García
Vocal

Danilo Rancier Morales
Vocal

Rafael R. García Hernández
Vocal

Luis Rafael Santos Rojas
Vocal

Dorca Barcácel
Suplente

Nicolás Ángeles Pérez
Suplente

Informe del Consejo de Administración

Apreciados asociados, hermanos cooperativistas, autoridades e invitados que nos distinguen con su presencia.

Una institución desarrolla sus raíces en la medida en que los vientos del entorno no logren desestabilizarla. La marca COOPADEPE ya es un símbolo para toda la Provincia Espaillat y la región. El peso específico de nuestra Cooperativa es bien valorado por personas, organizaciones, instituciones, por otras cooperativas y entidades del sector.

Cada día que pasa nos hacemos más fuertes, más competitivos y más confiables, con miras hacia un futuro sustentado en la transformación y en la innovación.

Nos place informar que el Consejo de Administración en el período electivo 2018-2019, se reunió en 38 ocasiones; y, conjuntamente con el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito, sostuvo nueve (9) encuentros.

Entre las actividades más destacadas del período podemos citar:

• Creación de un Plan de Desarrollo Estratégico para el período 2019-2022, en el cual plasmamos las ejecutorias a tomar durante los siguientes tres años, visualizando dónde queremos llevar nuestra Cooperativa, enfocados en el desarrollo como eje transversal de mayor importancia para el crecimiento de la cartera de crédito, de manera sustentable y rentable.

• Lanzamiento de la primera Feria Hipotecaria: "Mi Hogar COOPADEPE", destinado a financiamientos de viviendas, solares y locales comerciales, con cuotas cómodas y tasas competitivas, logrando colocar durante esta Feria un monto de RD$112,553,000.00.

• Se puso en marcha el concurso: "Gana'o y Monta'o" con COOPADEPE, cuyo objetivo fue la captación de ahorros y aportaciones, beneficiando a los socios con rifas de motores, televisores y premios en efectivo.

• Por segundo año consecutivo, se realizó de manera exitosa, el Festival de préstamos "COOPADEPE está de Madre", otorgando facilidades de créditos de consumo a nuestros socios, especialmente, para adquisición de muebles y electrodomésticos, siendo tal el éxito

que nos vimos precisados en esta oportunidad, a extender la fecha de dicho festival hasta el mes de julio, relanzándolo como Festival de préstamos "COOPADEPE está de Padre", donde, de igual forma, seguimos enfocados en el otorgamiento de préstamos de consumo, redireccionando el enfoque en financiamiento de motores, equipos agrícolas y tecnológicos.

•La Asociación de Baloncesto de la Provincia Espaillat (ASOBAE) tuvo a bien dedicar el Torneo Superior de Baloncesto 2018, a la Cooperativa de Servicios ADEPE (COOPADEPE), por sus importantes aportes a esta disciplina del deporte.

• Fueron confeccionadas 10 Vallas Publicitarias, para ser colocadas estratégicamente en las zonas de mayor incidencia.

• Se realizó un estudio de mercado con la compañía Brain Marketing Research, para conocer la factibilidad de apertura de una nueva sucursal en Gurabo, Santiago y un punto de servicio en Veragua, Gaspar Hernández; arrojando éste estudio datos positivos sobre rentabilidad y viabilidad.

• Se adquirieron dos propiedades, una ubicada en la calle Colón y la otra, en la calle Presidente Vásquez, con la finalidad de habilitar estos espacios para parqueos; con esta inversión ofreceremos mayor comodidad a los asociados al momento de visitar nuestras instalaciones.

• Se inauguró un moderno edificio construido en la entrada de la ciudad de Gaspar Hernández, el cual alberga nuestras oficinas, donde ofreceremos un servicio más eficiente a los asociados; esta acertada decisión tomada por el Consejo de Administración fue motivada por el crecimiento que han experimentado nuestras operaciones en toda la zona y por el apoyo de la población durante estos 18 años. Esta obra importantiza y embellece la entrada de este Municipio, aportando con ello al desarrollo urbano del mismo.

• COOPADEPE está financiando un proyecto de venta de solares, ubicado en la entrada de Gaspar Hernández; con lo cual seguimos contribuyendo con el desarrollo sostenible y urbanístico de ese municipio.
.
• Con miras a la expansión de nuestra Institución, prevista en el Plan de Desarrollo Estratégico, próximamente inauguraremos una nueva sucursal, ubicada en un módulo rentado en la Plaza Miramar, del sector Gurabo de la ciudad de Santiago.

• A requerimiento del Departamento de Tecnología conjuntamente con el de Operaciones, se instaló en la Oficina Principal un sistema de protección contra rayos, con la finalidad de salvaguardar uestra estructura física, equipos tecnológicos, documentaciones y por supuesto, el activo más alioso, nuestros colaboradores.

• Como institución vanguardista adaptada a los nuevos procesos tecnológicos, se adquirió un software y nuevos equipos, a fin de realizar una re-implementación del sistema ADVANSYS, contribuyendo a la dinamización de los procesos; y para ello, fue capacitado todo el personal, con óptimos resultados.

• Fue desarrollada la página web denominada COOPADEPE en Línea, con la cual nuestros asociados podrán disponer de las informaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana; en esta primera fase, el socio podrá consultar balances de todos sus productos, logrando así un mejor control, seguridad en los movimientos, impresión de estados de cuenta y seguimiento a sus solicitudes.

• Se desarrolló un software para la evaluación de desempeño, con el cual cada colaborador puede autoevaluarse y ser evaluado, a través del mismo es posible ponderar el rendimiento personal y departamental.

• Instalación de un sistema de digitalización que permitirá salvaguardar de manera digital todos los documentos y facilitará la localización de los mismos. Esto se encuentra a un nivel de instalación de un 90%.

• Construcción de una rampa en la entrada de la Oficina Principal, para facilitar el acceso a nuestros socios con discapacidad.

• Instalación de GPS a los vehículos institucionales, para una rápida localización en caso de robo.

• Remozamiento del cajero automático de la Oficina Principal, a fin de ofrecer mayor seguridad a los asociados al momento de efectuar sus transacciones

• En esta gestión se han creado varios comités, entre los cuales podemos mencionar:

1. Comité de Cumplimiento, responsable de coordinar todo lo relativo a la Prevención de lavado de activos y demás especificaciones contenidas en la Ley No. 155-17.
2. Comité Administrativo de Mora, encargado de dar seguimiento a la morosidad general de la cartera de crédito.
3. Comité de Auditoría, Monitoreo y Calidad; tiene a su cargo vigilar el funcionamiento correcto del sistema de control interno.
4. Comité de Educación, responsable de coordinar todas las actividades relativas a capacitación y formación de socios y directivos; también, de organizar acciones de responsabilidad social en las comunidades de incidencia de la Cooperativa, así como otras actividades relacionadas con sus funciones.
5. Por último, fue designada una Comisión para revisión y modificación de los Estatutos Sociales de la Institución.

• Fueron juramentados 66 nuevos socios plenos, los cuales luego de ser calificados, podrían formar parte de los órganos de dirección que rigen la Cooperativa.

• En el año 2018, fue aprobado un bono escolar a beneficio de los hijos de nuestros colaboradores, destinando la suma de RD$304,000.00. De igual forma, se aprobó la facilidad de préstamos para la compra de útiles escolares.

• Se realizó una actividad destinada a reconocer el Mérito Escolar, dirigida a los hijos de nuestros colaboradores, en la cual fueron premiados siete (7) niños por sus calificaciones sobresalientes durante el período 2017-2018; los premios otorgados fueron computadoras, tablets y medallas de reconocimiento.

• En el mes de mayo del año 2019, producto de la evaluación de desempeño que se le aplicara a los colaboradores, por primera vez, estos recibieron un bono en base a sus calificaciones, cuyo monto total ascendió a RD$2,421,830.20. Este beneficio incentiva y motiva al personal a realizar un trabajo con más calidad, empeño y dedicación, sabiendo que la Institución les premiará por su esfuerzo e impacto en los resultados del año.

• Fueron realizadas 21 actividades formativas, como son: charlas, talleres, congresos y diplomados, todos enfocados a la mejora continua de nuestros colaboradores.

• Se realizó un Taller de Integración, dirigido a los colaboradores denominado TEAM BUILDING (Construyendo equipos), con la empresa Seis Sigma & Partners, fue una jornada en la que los colaboradores participaron en dinámicas grupales, a través de la experiencia de interactuar en un ambiente abierto para mejorar sus capacidades y estimular los niveles de compromiso.

• Se celebró la tradicional Fiesta de Navidad y se entregaron Canastas Navideñas a colaboradores y Directivos de la Institución.

• Se implementó la modalidad de pago trimestral de incentivos a Oficiales de Negocios y Gerentes de Sucursales, lo cual, les motiva más a cumplir con las metas establecidas, incrementando los beneficios de la Institución.

• Los miembros de dirección participaron en Congresos, Seminarios y Conferencias, entre esas actividades se citan:

- VI Congreso de EDUCOOP: "Las Cooperativas: Gestión de Calidad, Desarrollo Gerencial, Educación, Comunicación y Planificación Integral".
- VIII Congreso del Cooperativismo Dominicano y V Congreso del Cooperativismo Internacional, organizado por CONACOOP.
- Primer Diplomado en Dirección y Gerencia de Cooperativas, de FECOOPCEN y la Escuela Europea de Gerencia.
- VI Cena-Conferencia de FECOOPCEN, con el conferencista Ceara-HAtton.
- 1er. Encuentro Regional de Cooperativas.
- IV Congreso Internacional de Cooperativismo: "Las Cooperativas como Modelo de Sostenibilidad e Innovación".
- Gran Cena de Gala Anual de los Mocanos Residentes en Santo Domingo.
- Encuentro Empresarial: Cómo Crecer rentablemente, organizado por la Cámara Americana de Comercio.

• Apoyamos al IV Seminario de APRATELMEPE, donde se dieron cita aproximadamente 200 comunicadores, periodistas, camarógrafos y autoridades de la Provincia Espaillat.

• Fue realizada nuestra acostumbrada entrega de donaciones sociales a instituciones sin fines de lucro, otorgando un monto de RD$1,200,000.00, con el que fueron beneficiadas 45 entidades de la Provincia Espaillat y municipios aledaños.

• Apoyamos al Consejo Nacional de Cooperativas, CONACOOP, en el encuentro efectuado en Moca, los días 25 y 26 de enero de 2019, con 20 representantes del clúster ecoturístico de la Provincia de Barahona, encargados del Ministerio de Turismo y de Cultura de la Región, Fundación Cideal y el Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI), donde intercambiaron experiencias con su par de la Provincia Espaillat.

• Apoyamos al tradicional operativo médico de la Asociación de Mocanos Residentes en Santo Domingo, efectuado el 30 de marzo, en la Escuela Andrés Bello, de Moca.

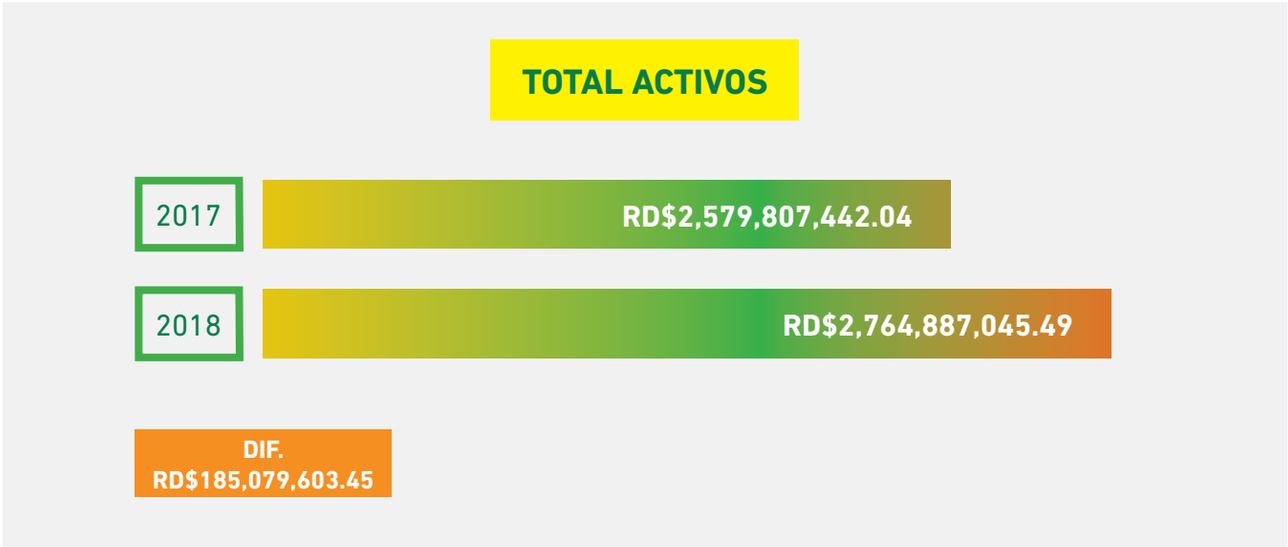
• Por primera vez, fue realizado el conteo físico y registro de los activos fijos utilizando un lector de códigos de barras, de esta manera aseguramos mantener una mejor organización y control de los movimientos, así como un inventario actualizado.

• Siendo el Departamento de Educación una de las áreas de mayor importancia dentro del cooperativismo, hemos alcanzado grandes logros, llevando a cabo un programa de actividades educativas y formativas sin parangón en la historia de COOPADEPE. Orgullosos hemos dejado que sea la encargada del Departamento de Educación, quien emita su informe de gestión, anexo más adelante.

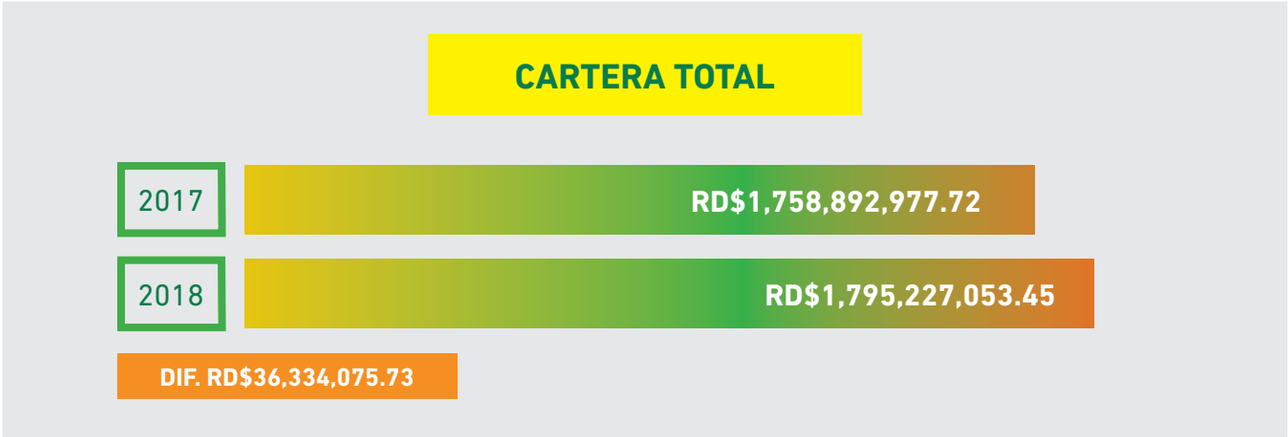
• Una de nuestras prioridades al inicio del año 2018 era reducir la alta morosidad que presentaba la cartera de créditos, la cual al cierre de 2017, fue de 9.31%, para lograr esto, se realizó una intensa gestión de saneamiento, eficiente labor de cobros y un reenfoque en la colocación de los nuevos préstamos; también, reorientamos el departamento de análisis y riesgo hacia la aplicación y cumplimiento de nuestras normas y políticas; nos enfocamos en maximizar la calidad y el valor de las garantías recibidas; con estas medidas logramos fortalecer nuestra posición ante posibles incumplimientos de pagos; todas estas iniciativas dieron como resultado llevar el índice de mora a un 4.99%, con lo cual, por primera vez, a través de 9 años de trabajo, logramos estar por debajo de la media del sector que es un 5%.

• En lo que respecta a la parte financiera, podemos destacar los siguientes logros del período fiscal enero-diciembre, 2018:

Los activos aumentaron en RD$185, 079,603.45, para un total de activos de RD$2,764, 887,045.49.

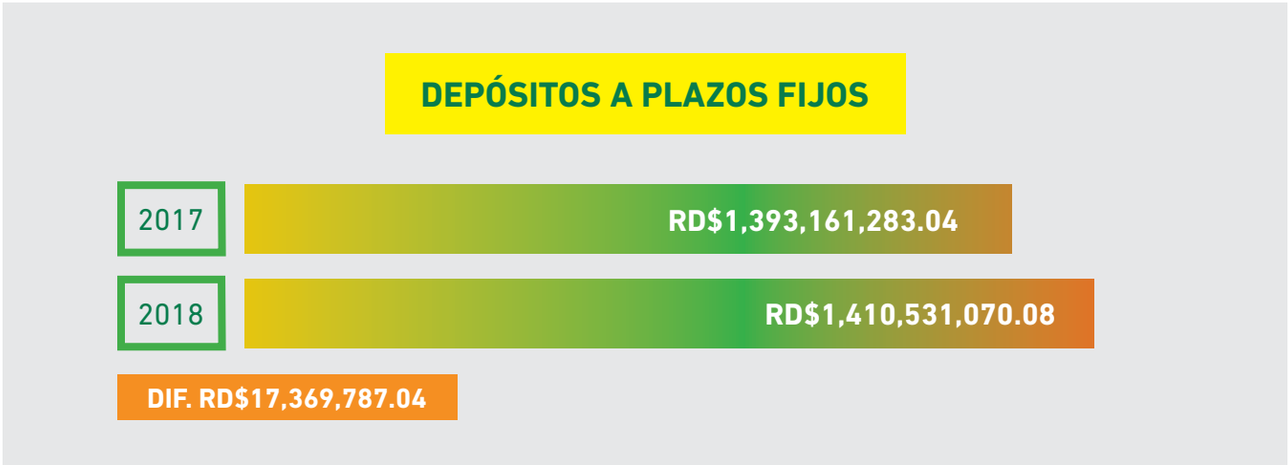


Se otorgaron 4,810 préstamos, con un total desembolsado de RD$1,179,845,722.57, llegando nuestra cartera de crédito a alcanzar un balance de RD$1,795,227,053.45.

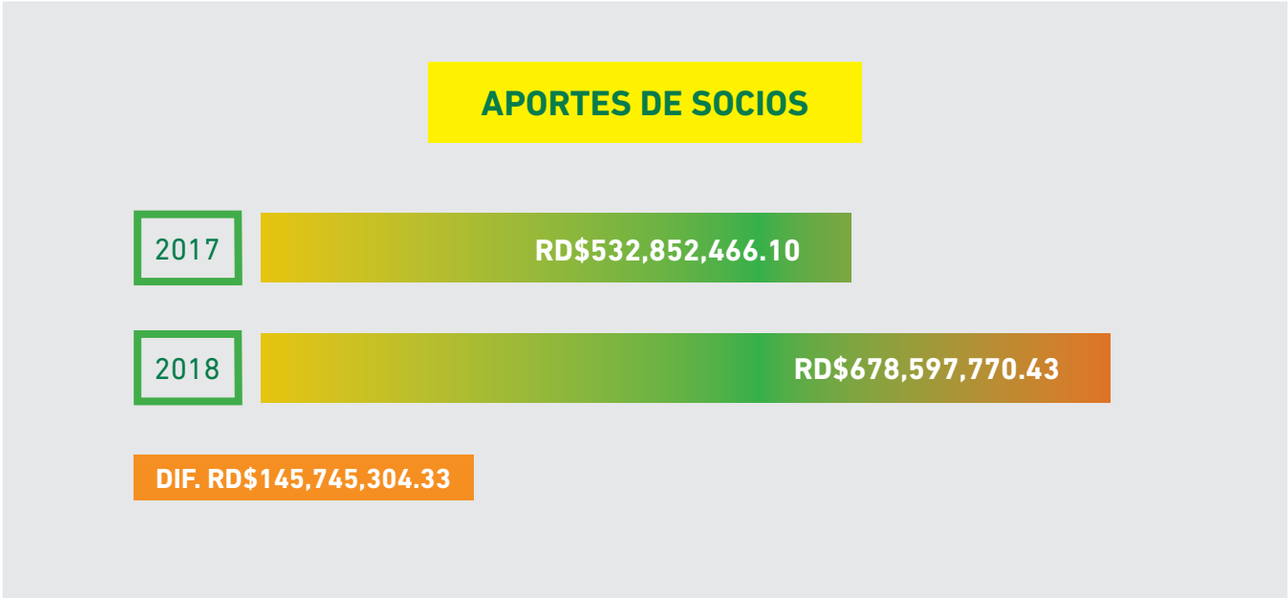


Los ahorros aumentaron RD$76,195,883.31, logrando posicionarnos al cierre de diciembre en RD$328,588,703.19.

• Continuando con el enfoque de administrar eficientemente los gastos financieros, el año pasado nos propusimos mantener prácticamente igual el monto total de los certificados, obteniendo como resultado que durante el período estos solo aumentaran RD$17,369,787,04.



Por el contrario, por primera vez en la historia de COOPADEPE, en tan solo un año, alcanzamos las cifras records en las aportaciones de RD$145 MM, totalizando al final del período la suma de RD$678,597,770.43.



Luego de ver los resultados al cierre del año 2018, queremos compartir algunos datos de cómo va nuestra Cooperativa en lo que ha transcurrido de 2019. (Cortados al 31 de mayo de 2019):

• Nuestros Activos se han incrementado en más de RD$33 MM, con proyección de superar los 3 MMM al cierre de este período fiscal.

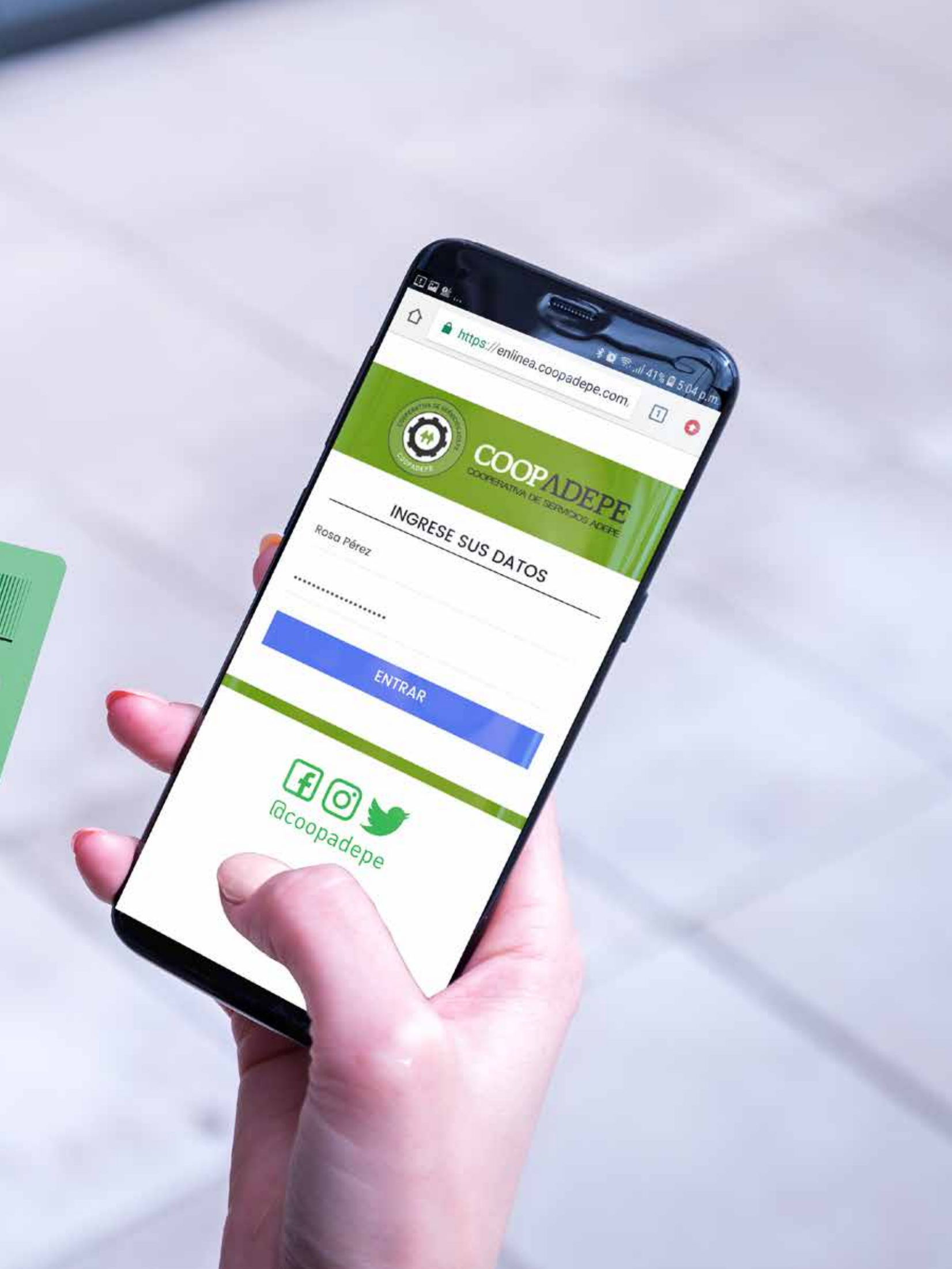
• La cartera de crédito se ha incrementado en RD$84MM y, los certificados financieros RD$117 MM.

• Las aportaciones han crecido más de RD$6 MM, totalizando RD$684,953,146.83.

Definitivamente, estos datos nos enorgullecen, comprometen y certifican la confianza depositada por los asociados; dejamos plasmado en este informe todos los acontecimientos acaecidos durante esta jornada que a la vista y en su esencia de los resultados ha sido productiva; de cambios significativos en toda la estructura operativa-administrativa de nuestra COOPADEPE.

Consejo de Administración.

Tu Cooperativa en tus manos, consulta el balance de tus cuentas las 24 horas del día, a través de nuestra página web www.coopadepe.com


https://enlinea.coopadepe.com/
41% 5:04 p.m.
COOPADEPE
COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE
INGRESE SUS DATOS
Rosa Pérez
ENTRAR
@coopadepe

Bernardo Sánchez
Presidente

Juan Carlos Ortíz
Secretario

Yanibel Cepín
Vocal

Informe del Consejo de Vigilancia

Representantes del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP)
Miembros del Consejo de Administración y del Comité de Crédito de COOPADEPE
Distinguidos invitados Socios de COOPADEPE

Concluido el proceso eleccionario, en la Asamblea de Socios, en la que fueron elegidos los miembros del actual Consejo de Vigilancia, y dentro del plazo establecido, nos reunimos para formar el Comité Ejecutivo. El mismo está integrado por Bernardo Sánchez, Presidente; Juan Carlos Ortiz, Secretario; Yanibel Cepín, Vocal y Ramón Gómez Lizardo, Suplente. A continuación se iniciaron los trabajos convocando al Gerente General, conjuntamente con otros encargados de departamentos para que rindieran un informe sobre la situación actual de la Cooperativa, y oída la opinión de los distintos actores, principalmente, Auditoría Interna, Legal, Finanzas, Personal, donde se evaluó la aplicación del debido proceso administrativo, de Ley, estatutario, etc.

En este período que culmina, nos dedicamos, aparte de las tareas cotidianas, junto al Consejo de Administración y el Comité de Crédito, al fortalecimiento Institucional, para ello, solicitamos reuniones conjuntas, participamos en talleres, como la aplicación de la Ley de Lavado de Activo y Financiamiento del Terrorismo, culminando con el Plan Estratégico 2019-2022.

El compromiso asumido en la Asamblea, fundamentado en las Leyes y los Estatutos, para el Consejo de Vigilancia, fue ejecutado dando seguimiento a los procesos requeridos para cada expediente y a las acciones de los departamentos, en sus procedimientos regulares, siempre proyectando transparencia y equidad hacia los asociados.

En las reuniones realizadas con el Consejo de Administración, se enfocaron temas relativos a las debilidades, que a nuestro entender presenta. Con el fin de mejorar debilidades específicas como la falta de aplicación de los Estatutos, respetar las decisiones del Comité de Crédito, inobservancias de los poderes del Gerente General, la necesidad de ampliar el departamento de Auditoría Interna, y la propuesta de retomar la evaluación de los actuales Estatutos que rigen la Cooperativa, en este sentido, se creó una Comisión que dará seguimiento a la adecuación de las mismas con las nuevas leyes vigentes.

Otro aspecto que no deja de ser importante fueron las visitas a las sucursales, donde junto a Auditoría Interna realizamos arqueos de caja, hablamos con los Gerentes para evaluar la situación actual de cada dependencia, trabajo que resultó satisfactorio al ver que el manejo de cada uno de ellos y sus Colaboradores es apegado a la Ética y la Transparencia.

El Consejo de Vigilancia agotó una agenda de trabajo, junto a los responsables de las distintas áreas buscando el crecimiento institucional, por lo que felicitamos el esfuerzo de los Colaboradores por creer en COOPADEPE, institución al servicio de sus asociados y a la que nos enorgullece pertenecer.

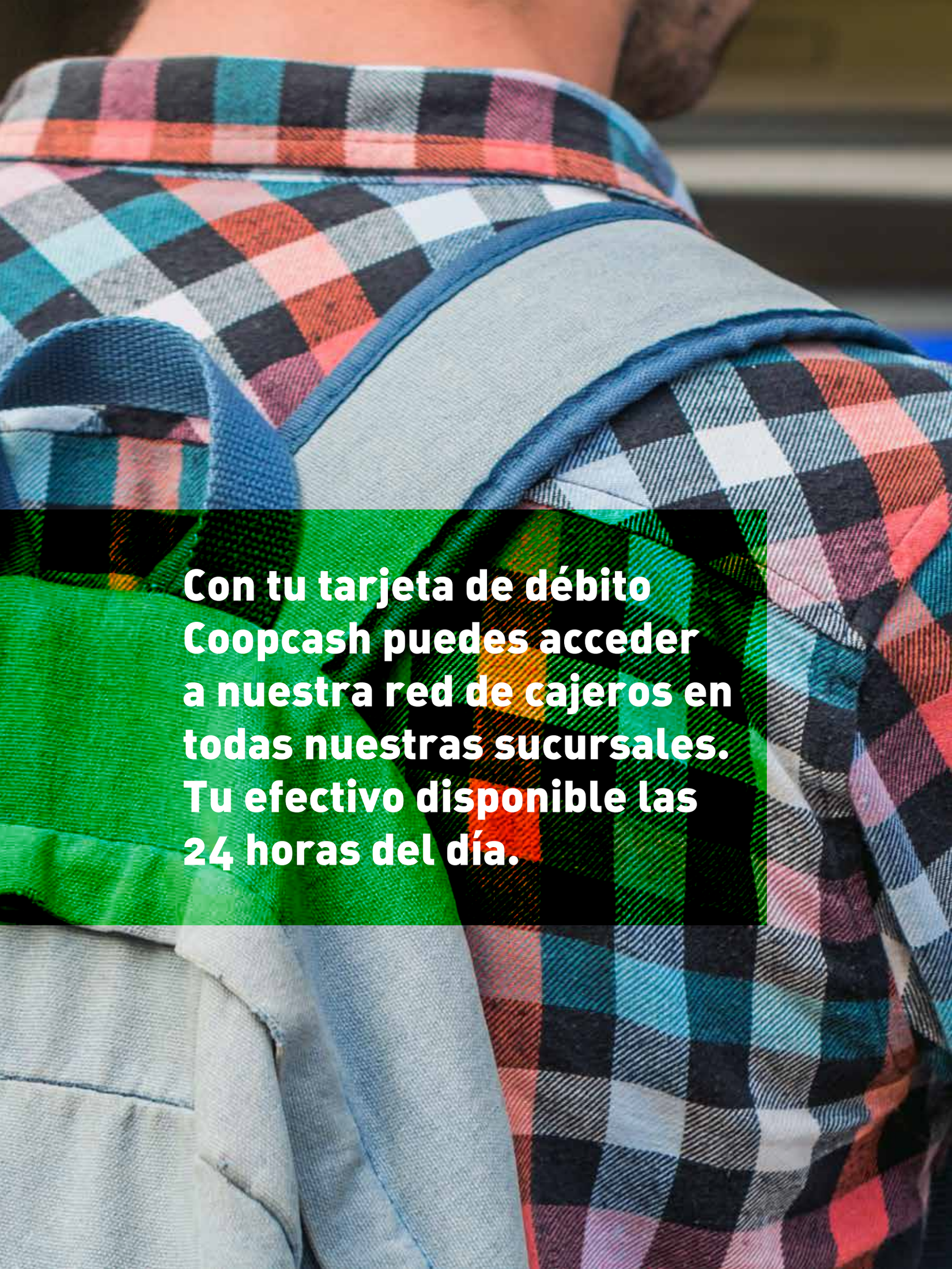
Estamos conscientes de que los esfuerzos realizados en este año, permiten afirmar que hemos cumplido con lo establecido; sin embargo, todavía hay muchas cosas por hacer, aunque sabemos que los consejeros han puesto su mayor empeño en que la Institución logre los objetivos programados.

Este órgano de fiscalización, fundamental para el buen funcionamiento de la Cooperativa, debe mantenerse apegado a la ética, a las normativas, y a los principios que le dan origen.

A los Asociados, nuestra responsabilidad asumida fue la de dar seguimiento, trabajar a favor del fortalecimiento, aplicación de las Leyes y Estatutos; por estas razones, expresamos nuestro agradecimiento por haber confiado en cada uno de nosotros, e invitamos a que si algún Socio desea obtener más información, puede dirigirse a la Cooperativa y solicitar copias de las actas de reuniones realizadas.

Consejo de Vigilancia.

Apoyando siempre las empresas de la región en el desarrollo de sus ideas.



Con tu tarjeta de débito Coopcash puedes acceder a nuestra red de cajeros en todas nuestras sucursales. Tu efectivo disponible las 24 horas del día.

Ramona Pérez Ureña
Presidente

Roselyn Gómez Gómez
Secretaria

Leonte Tapia Henríquez
Vocal

Manuel Santos Inoa
Vocal

Informe del Comité de Crédito

El Comité de Crédito durante el año 2018, llevó a cabo 33 reuniones en la que se aprobaron montos superiores a los 1,179 millones de pesos en 4,800 créditos.

Durante el año, el área de negocios desarrolló dos eventos importantes:

El Festival de Préstamos, COOPADEPE Está de MADRE (abril - mayo) y la **Feria Hipotecaria COOPADEPE** (octubre, 2018 – enero, 2019). Estos dos eventos facilitaron aportes extraordinarios a los montos desembolsados durante el período, además, se logró reducir sustancialmente el tiempo de repuesta a nuestros asociados.

Queremos felicitar y agradecer a nuestros asociados que utilizan créditos en la Cooperativa, por el buen manejo que están dando a los mismos, pues con esto contribuyen a que el índice de morosidad continúe descendiendo, lo que se traduce en un mayor rendimiento para la Institución.

COOPADEPE continúa ofreciendo un mejor servicio y apoyando a los sectores productivos que son los que mueven la economía y dinamizan las áreas que garantizan la sostenibilidad de la provincia y la región.

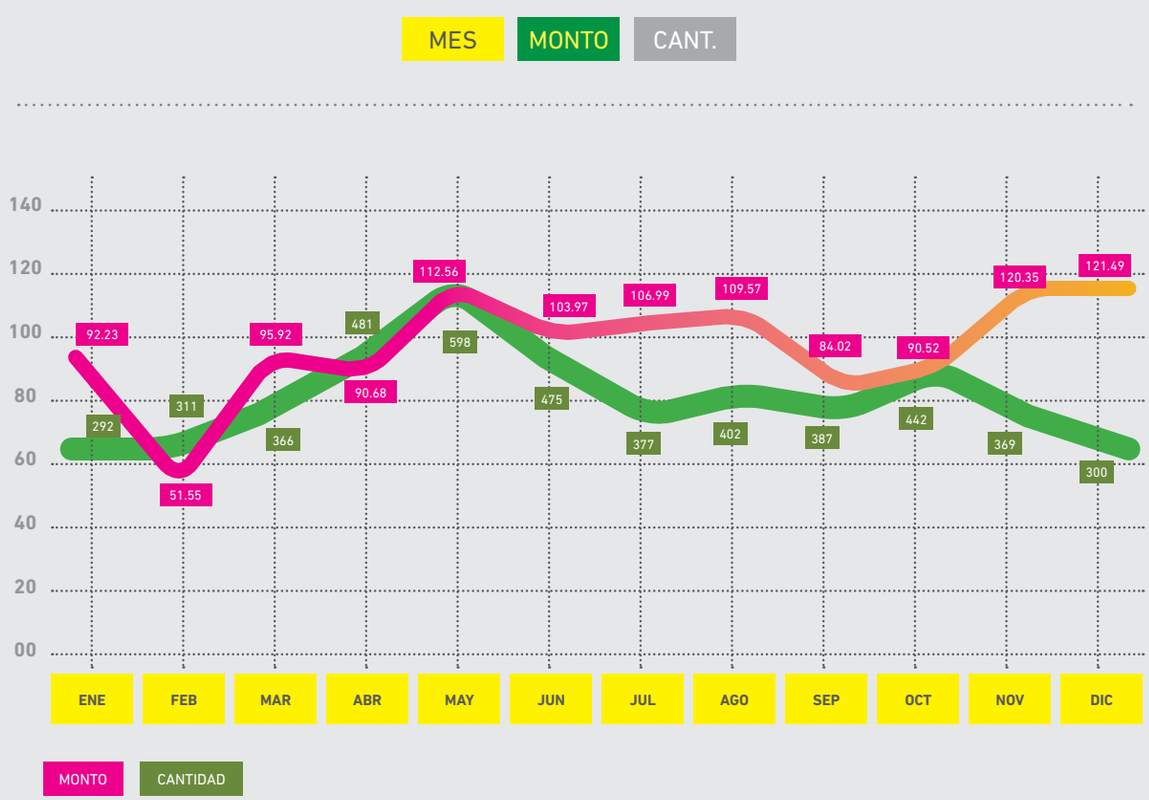
En el año 2018, el 68.22% del monto desembolsado fue canalizado a los sectores Agropecuario, Hipotecario, Comercial y de Servicios, contribuyendo a que la maquinaria productiva siga desarrollándose en la provincia.

COLOCACIÓN POR SECTOR 2018

TIPOS DE PRESTAMOS	MONTO	%
AGROPECUARIO	173,871,724.00	14.74%
CONSUMO	375,003,962.00	31.78%
HIPOTECARIO	119,296,000.00	10.11%
COMERCIALES Y SERVICIOS	511,674,036.57	43.37%
TOTAL	**1,179,845,722.57**	**100.00%**

COLOCACIÓN POR MES CANTIDAD Y MONTO

MES	MONTO	CANT.
ENERO	RD$92,226953.00	292
FEBRERO	RD$51,550,133.00	311
MARZO	RD$95,915,519.57	366
ABRIL	RD$90,680,458.00	481
MAYO	RD$112,563,240.00	598
JUNIO	RD$103,968,045.00	475
JULIO	RD$106,986,475.00	377
AGOSTO	RD$109,573,875.00	402
SEPTIEMBRE	RD$84,022,247.00	387
OCTUBRE	RD$90,517,640.00	422
NOVIEMBRE	RD$120,353,205.00	369
DICIEMBRE	RD$121,487,950.00	300



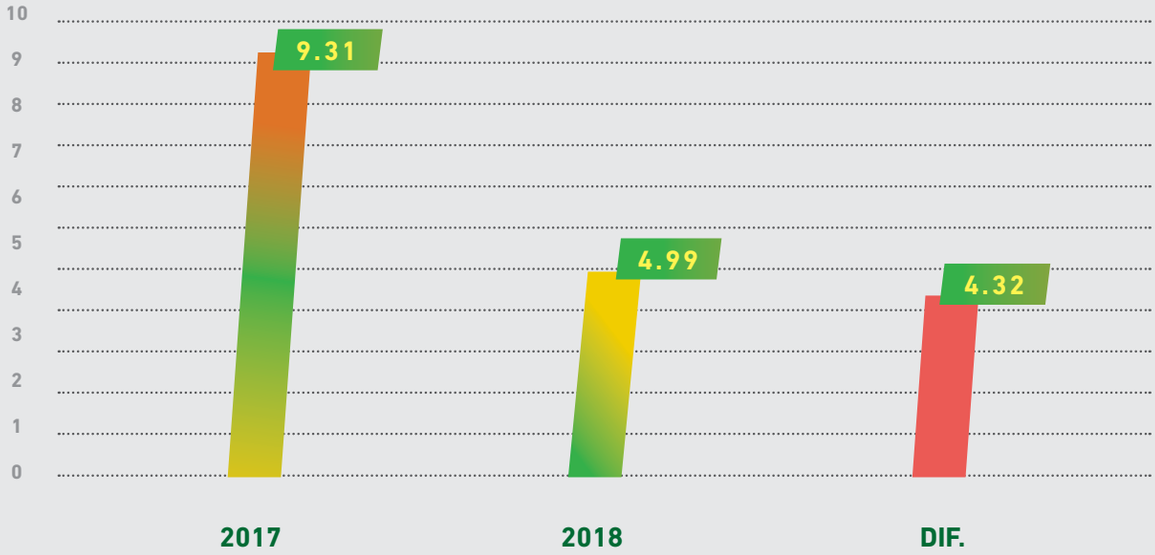
CARTERA TOTAL

2017
RD$1,758,892,977,72

2018
RD$1,795,227,053.45

DIF RD$36,334,075.73

ÍNDICE DE MOROSIDAD 2017 / 2018



COOPADEPE
A mi me gusta AHORRAR

Accede a tus datos y cuentas vía nuestra plataforma COOPADEPE en Línea, solicita hoy tu acceso en cualquiera de nuestras sucursales.

Edward E. Faña F.
Gerente General

Palabras
del Gerente General

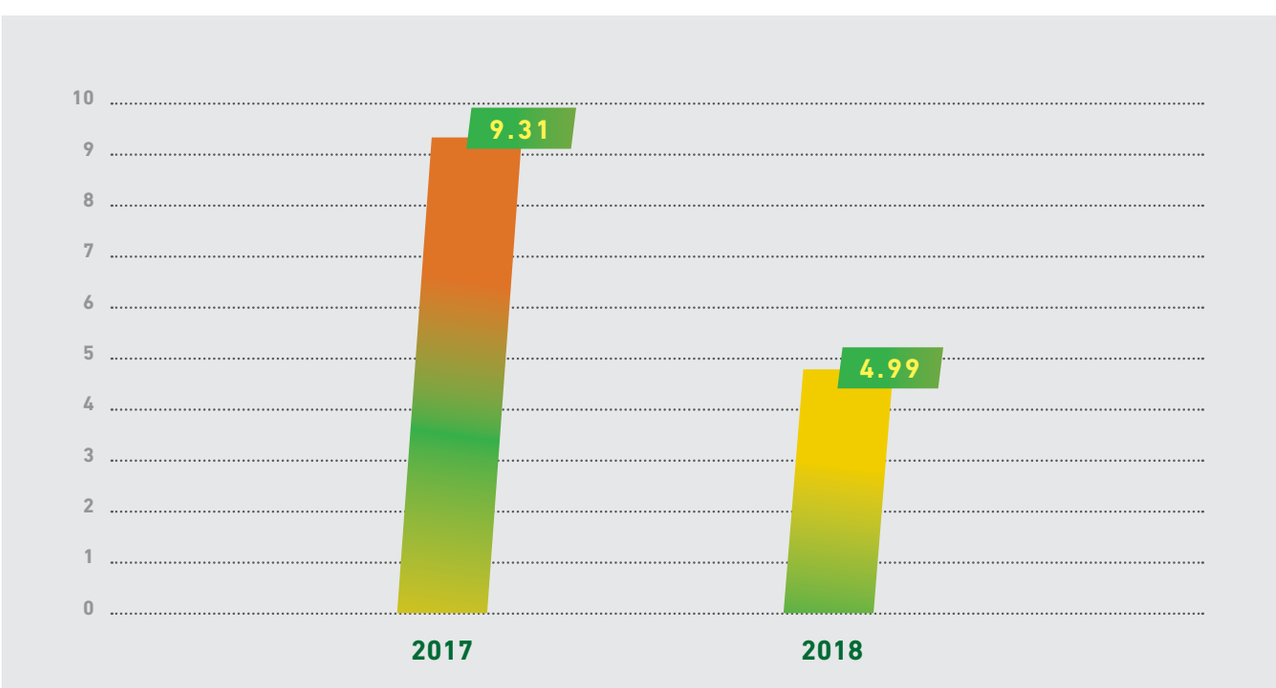
Estimados Asociados,

Es, para mí, un gran honor presentar los resultados del ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2018, en relación con nuestra gestión al frente de la Gerencia General. Este año ha sido especial para la Institución, pues, en el mismo pudimos consolidar el fortalecimiento de todos los índices: liquidez, rentabilidad y posicionamiento institucional.

El trabajo pudo ejecutarse de manera brillante, gracias al equipo de colaboradores de COOPADEPE, contando siempre con el apoyo de los Órganos de Dirección compuesto por los Consejos de Administración y Vigilancia, y el Comité de Crédito, gracias, también, a todos nuestros asociados.

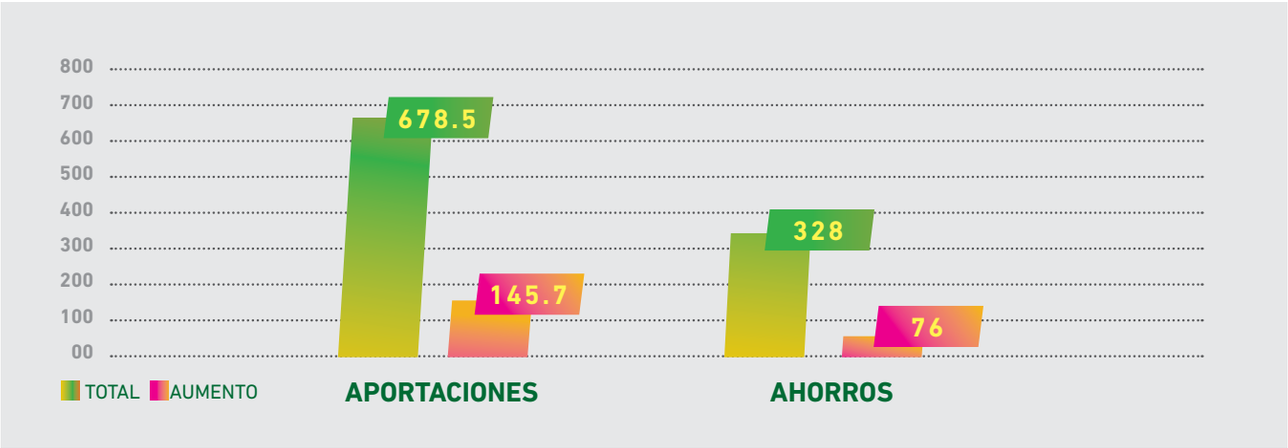
Calidad de Cartera

En relación con la condición de la Cartera, podemos expresar que la morosidad ha experimentado una reducción significativa con relación al año 2017, disminuyendo de 9.31% a 4.99%; esto ha impactado directamente debido a una importante gestión de saneamiento de nuestra cartera de crédito, una eficiente gestión de cobros y un direccionado enfoque de colocación de créditos que pudieran mitigar nuestro riesgo.

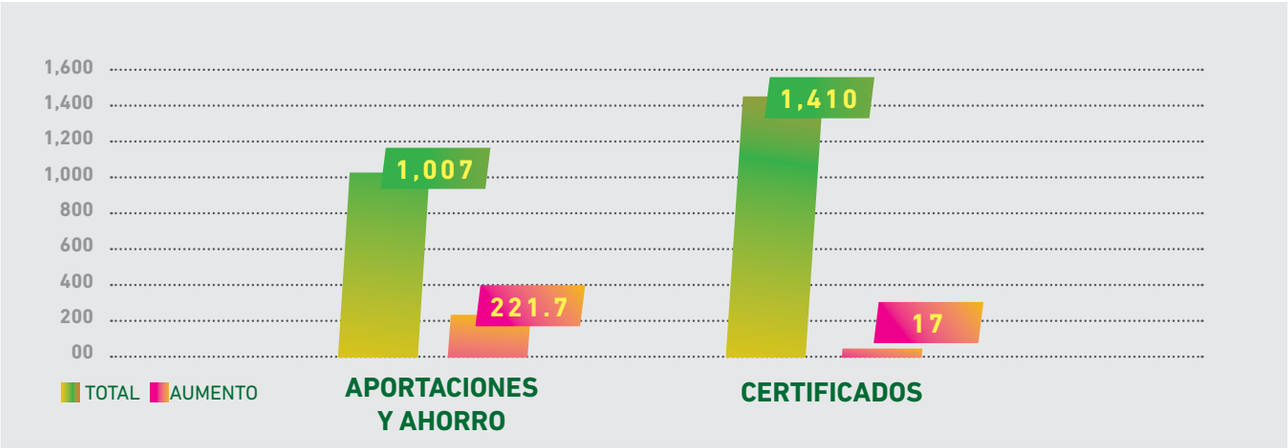


Captaciones

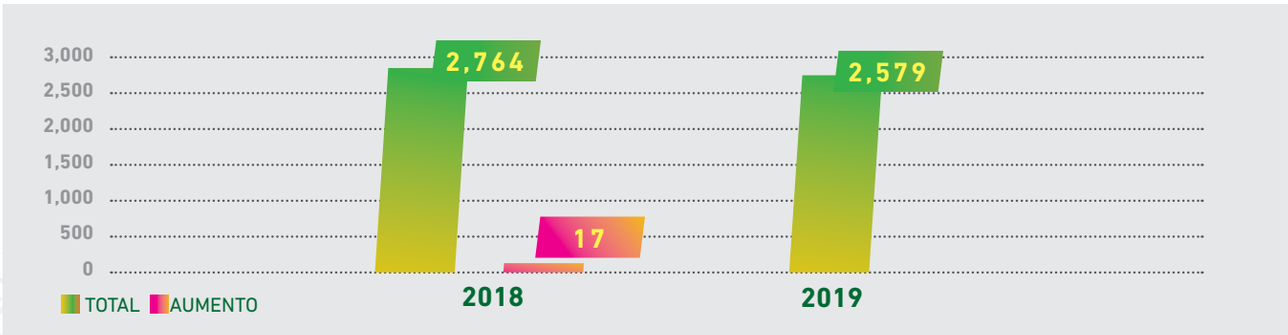
El monto de las aportaciones ha mostrado un crecimiento sostenido; tan solo el año pasado, experimentó un aumento de 145.7 millones para colocarse en 678.5 millones de pesos, de igual manera, los ahorros aumentaron RD$76MM, alcanzando la suma de RD$328MM.



Durante el pasado año, decidimos reorientar el crecimiento de los productos de captación a los más rentables, como son las cuentas de ahorros y las aportaciones, contribuyendo esto a una importante disminución de los gastos financieros; el resultado fue que estas cuentas bajo costo aumentaran a RD$221MM, mientras los certificados financieros solo a RD$17MM para un total de RD$1.410MM.



En el año 2018, los activos totales alcanzaron la cifra de 2,764 millones, lo que nos da un crecimiento de un 7%, con relación al 2017; puesto que cerramos con RD$2.579MM, para un crecimiento neto de RD$185MM.



En síntesis, el manejo eficiente de nuestros productos ha impactado positivamente en los resultados financieros, permitiéndonos alcanzar unos RD$66.2MM en excedentes netos, superando los RD$61.7MM del año 2017.

Acciones internas de impacto

Entendiendo que la capacitación y el entrenamiento de nuestro personal son aspectos claves para mantener la competencia y motivación de los mismos, se desarrollaron 21 actividades formativas, dentro de las que se destacan: Charlas, Congresos, y Diplomados, encaminados a la mejora continua del desempeño, así como temas enfocados al aspecto emocional y la salud de nuestros asociados.

Se desarrolló un software para la evaluación de desempeño, con el cual cada colaborador puede ser evaluado y autoevaluarse, tanto a nivel personal como departamental. Esta herramienta permitió que, por primera vez, nuestro personal recibiera un bono por desempeño en base a sus calificaciones; el monto distribuido fue de RD$2,448,080.20. Este beneficio incentiva y motiva a los colaboradores a realizar un trabajo con más calidad, empeño y dedicación, sabiendo que la Institución les recompensará por su esfuerzo e impacto en los resultados del año.

Se implementó el sistema de digitalización de documentos, cuya función principal es el almacenamiento digital de expedientes, a fin de disponer de manera inmediata de los mismos; al mismo tiempo, este sistema contribuye a salvaguardar las informaciones de nuestros asociados.

Diseñamos e implementamos nuestra página Web denominada COOPADEPE en línea, donde los asociados pueden disponer de sus informaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En esta primera fase, el socio podrá consultar balance de todos sus productos, logrando así un mejor control y seguridad en los movimientos, impresión de estados de cuenta y seguimiento a sus solicitudes.

Con relación a la parte legal, logramos vender 6 bienes adjudicados, totalizando la suma de RD$26.6MM, se pudo concluir litis judiciales de más de 12 años, recuperar inmuebles que en algún momento se consideraban irrecuperables, adjudicar bienes y venderlos en tiempo récord, solucionar casos penales y llegar a acuerdos económicamente favorables para COOPADEPE; finalmente, se logró cobrar RD$12.1MM correspondientes a préstamos que estaban en cartera legal.

El año 2018 representó un período lleno de retos importantes, que exigieron adoptar decisiones acordes a los compromisos que tuvimos por delante.

Lo que han visto en este informe representa solamente una muestra de todo el trabajo realizado. Para finalizar, deseo reiterar las gracias a los Consejos de Administración y Vigilancia, al Comité de Crédito, y de manera especial, al excelente equipo de colaboradores, sin los cuales no hubiera sido posible lograrlo.

Edward Faña

Edward Faña

NUESTRO EQUIPO

Carlos Espinal
Gerente Mercadeo

María Castillo
Gerente Auditoría

Elvin Álvarez
Gerente Sucursal Gaspar Hernández

Elizabeth López
Coordinadora Educación

Gendry De La Rosa
Gerente Financiero

Ramona González
Gerente Legal

Edward Faña
Gerente General

Claudia Rodríguez
Gerente Operaciones

Juan Amauris Rosario
Gerente Tecnología

GERENCIAL

Pamela Guzmán
Coordinadora Gestión Humana

Nowel Padilla
Gerente Riesgos

Génesis Rosario
Gerente Sucursal Santiago

Alfredo García
Gerente Sucursal Villa Tapia

Judit Hernández
Gerente Sucursal Oficina Principal

Ariel Bencosme
Gerente Sucursal Green Gallery

COOPADEPE

Inauguración Sucursal Gaspar Hernández

COOPADEPE inaugura las nuevas instalaciones de la sucursal de Gaspar Hernández, donde hace 18 años inició sus labores. Esta nueva y moderna edificación está ubicada casi en el centro de la ciudad, y cuenta con amplio parqueo.

La obra fue realizada para ofrecer un servicio más eficiente y en atención a la creciente demanda de los asociados que habitan en dicha zona.

Con esta inversión, COOPADEPE busca seguir apoyando el desarrollo de este pueblo lleno de historias y de gente laboriosa.

Desde el 19 de junio del presente año, se dio inicio a las operaciones y estará a la disposición de todos los que busquen productos financieros adaptados a su necesidad y con un servicio de primera.

COOPADEPE
La Cooperativa de la Gente.

Dr. Carlixto Liz Herrera
Presidente

Licda. Dorca Y. Barcácel
Secretario

Licda. Ramona Pérez
Vocal

Lic. Manuel A. Santos
Vocal

Lic. Félix E. María
Vocal

Licda. Elizabeth López
Coordinadora

Informe de la Comisión de Educación

La educación, la capacitación y la información que integran el quinto principio del cooperativismo, deben interpretarse como factores que mueven e impulsan un cambio social y económico en los asociados, siendo la meta estratégica contribuir a la transformación de una estructura fuerte que garantice a elevar su calidad de vida y el entorno donde se desenvuelve.

Desde esta perspectiva, COOPADEPE desarrolla una tarea importante en promover una educación cooperativa cimentada en valores y principios como "Regla de Oro del Cooperativismo".

Apoyados en lo anterior, desarrollamos una planificación enmarcada por los principales ejes de la educación y la responsabilidad social, como son: la formación cooperativa y financiera, familia, equidad de género, salud y bienestar, medio ambiente y apoyo a instituciones sin fines de lucro.

Con este esquema desarrollamos durante el año 2018 un calendario de actividades formativas y educativas dirigido a los diversos sectores en los que la cooperativa tiene incidencia. Enmarcados en este programa, logramos apoyar de manera directa a más de 2,400 socios en las siguientes acciones:

CHARLAS, CURSOS Y TALLERES:

• **Importancia de la Familia y su Función Educativa.** Charla dirigida a los miembros de las Juntas de Vecinos de la ciudad de Moca, impartida por la Licda. Carmen Valdez, Directora del Centro de Ayuda a la Mujer.

• **Reto de Valientes.** Encuentro para hombres, a través de la Casa Comunitaria de la Justicia (CCJ), cuyo propósito principal fue resaltar los valores éticos y morales dentro del núcleo familiar.

• **Manejo Práctico del Cultivo de Cacao.** Charla orientada a socios productores de Cacao, en la zona de Gaspar Hernández, por el Ing. Alejandro María Núñez, Técnico del Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF).

• **Orientaciones Contables.** Dirigida a socios comerciantes y negociantes informales de las zonas de Moca y Villa Tapia. Impartida por el Lic. Florencio Ma. Tejada.

• **Manejo Agronómico del Cultivo de la Yuca.** Dirigida a socios productores de yuca en la localidad de Villa Tapia, por el Ing. Juan Valdez, Técnico del Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF).

• **Manejo Práctico de las Granjas Porcinas.** Charla impartida por el Dr. Carlixto Liz, Médico Veterinario para los socios productores de cerdos de Moca, Provincia Espaillat.

• **Taller sobre Microfinanzas.** Programa de orientación financiera para socios microempresarios, con el auspicio de la Fundación Reservas del País.

• **Riesgos y Consecuencias de Embarazos en Adolescentes.** Dirigida a estudiantes de término del Centro Educativo Valentín Michel, con el auspicio de la Casa Comunitaria de la Justicia (CCJ).

• **Enfoque Basado en Riesgo, Ley No. 155-17 de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.** Dirigida a Miembros Directivos y Ejecutivos de la institución, con el apoyo del Lic. Raymond Familia, Director de Supervisión de Riesgo del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

• **Oratoria y Dominio Escénico.** Dirigida a Miembros Directivos de la institución, a través de la Escuela de Locución del Cibao.

• **Empoderamiento de la Mujer.** Charla impartida por la Licda. Kenia Mata para adolescentes de la localidad de Villa Tapia.

• **Inteligencia Emocional.** Dirigida a Miembros Directivos y Ejecutivos de la Institución con la ponencia de la Licda. Kirssy Lorenzo.

• **Primeros Auxilios. Curso - Taller facilitado por la Cruz Roja Dominicana** para socios y representantes de centros de salud de la ciudad de Moca.

CONFERENCIA:

• **Evolución e Impacto del Cooperativismo en la República Dominicana.** Actividad facilitada por el hermano cooperativista, Lic. Narciso Vargas, en la celebración del Mes del Cooperativismo Dominicano.

• **Retos de la Mujer de Hoy.** Conferencia impartida por la Licda. Elaine Féliz, dirigida al género femenino, cuyo propósito principal fue resaltar el empoderamiento de las mujeres de hoy.

JORNADAS:

Educación financiera en los niños de diversos centros educativos, mediante orientaciones sobre **la Importancia del Ahorro desde temprana edad.**

1. Sala de Tareas Rayito de Sol, Moca.
2. Colegio Don Bosco, Moca.
3. Colegio Cosspin, Moca.
4. Campamento Recua de Mon, Moca.
5. Escuela José Luis Orbe, Moca.
6. Escuela Juan Bosch, Gaspar Hernández.
7. Escuela Felipe Montés, Gaspar Hernández.

EVENTOS ESPECIALES:

• **Misa en Acción de Gracias:** celebrada en la Parroquia Nuestra Señora del Rosario, en agradecimiento por el éxito alcanzado en la Institución al cierre del año 2018 y en la presentación de las metas proyectadas para el año 2019.

• **Misa en Acción de Gracias.** Conmemorativa al Mes del Cooperativismo Dominicano, celebrada en la Parroquia María Auxiliadora, en la que participaron socios, colaboradores y la comunidad.

• **Encuentro de Integración Cooperativista.** Actividad dirigida a los Miembros de Dirección, conmemorativa de la celebración del Mes del Cooperativismo Dominicano.

• **Plan de Desarrollo Estratégico.** Realizamos un diagnóstico situacional de la institución; identificando las mejoras cualitativas y cuantitativas para el diseño de un plan de acción que nos permitirá el logro de los objetivos trazados por la Institución de la cara al próximo trienio 2019-2022.

• **Impacto del Cooperativismo, Deberes, Derechos y Responsabilidades del Asociado.** Actividad impartida por nuestro hermano cooperativista, el Lic. Narciso Vargas para el Acto de Juramentación de Nuevos Socios Plenos.

Los trabajos planificados fueron ejecutados en su totalidad gracias al apoyo del Consejo de Administración, al acompañamiento de la Gerencia General y soporte del equipo de colaboradores. Nos sentimos muy satisfechos por los logros alcanzados al cierre de este período; y somos conscientes del compromiso que estamos asumiendo de seguir manteniendo y promoviendo los principios y los valores del cooperativismo, apegados a las buenas prácticas del sector.

Por la Comisión de Educación.

ACTIVIDADES 2018-2019

Jornadas educativas sobre Ahorro Infantil a diversos centros educativos y campamentos de la localidad de Moca y Gaspar Hernández.

Curso/ taller de Oratoria y Dominio Escénico. Dirigida a Miembros Directivos de la institución, a través de la Escuela de Locución del Cibao.

Manejo Práctico de las Granjas Porcinas: charla impartida por el Dr. Carlixto Liz, Médico Veterinario para los socios productores de cerdo de Moca, Provincia Espaillat.

Riesgos y Consecuencia de Embarazos en Adolescentes. Dirigida a estudiantes de termino del Centro Educativo Valentin Michel, con el auspicio de la Casa Comunitaria de la Justicia (CCJ).

Empoderamiento de la Mujer. Charla impartida por la Lic. Kenia Mata para adolescentes de la localidad de Villa Tapia.

Manejo Agronómico del Cultivo de la Yuca. Dirigida a socios productores de yuca en la localidad de Villa Tapia por el Ing. Juan Valdez, Técnico del Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF).

Plan de Desarrollo Estratégico. Realizamos un diagnostico situacional de la institución; identificando las mejoras cualitativas y cuantitativas para el diseño de un plan de acción que nos permitirá el logro de los objetivos trazados por la institución de la cara al próximo trienio 2019-2022.

ACTIVIDADES 2018-2019

Evolución e Impacto del Cooperativismo en la República Dominicana. Actividad facilitada por el hermano cooperativista, Lic. Narciso Vargas en conmemoración al Mes del Cooperativismo Dominicano.

Enfoque Basado en Riesgo, Ley 155-17 de Prevención de Lavado de Activos y Financ. Al Terrorismo. Dirigida a Miembros Directivos y Ejecutivos de la institución, con el apoyo del Lic. Raymond Familia, Director de Supervisión de Riesgo del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

Impacto del Cooperativismo, Deberes, Derechos y Responsabilidades del Asociado, actividad impartida por nuestro hermano cooperativista, el Lic. Narciso Varga para el Acto Juramentación para Nuevos Socios Plenos.

Misa en Acción de Gracias: celebrada en la Parroquia Nuestra Señora del Rosario, en agradecimiento por el éxito alcanzado en la Institución al cierre del año 2018 y en la presentación de las metas proyectadas para el año 2019.

Primeros Auxilios. Curso - Taller facilitado por la Cruz Roja Dominicana para socios y representantes de centros de salud de la ciudad de Moca.

Mubbing Laboral. Charla impartida por la Lic. Kenia Mata para todos los colaboradores de la institución.

ACTIVIDADES 2018-2019

Retos de la Mujer de Hoy. Conferencia impartida por la Licda. Elaine Féliz, dirigida al género femenino, cuyo propósito principal fue resaltar el empoderamiento de las mujeres de hoy.

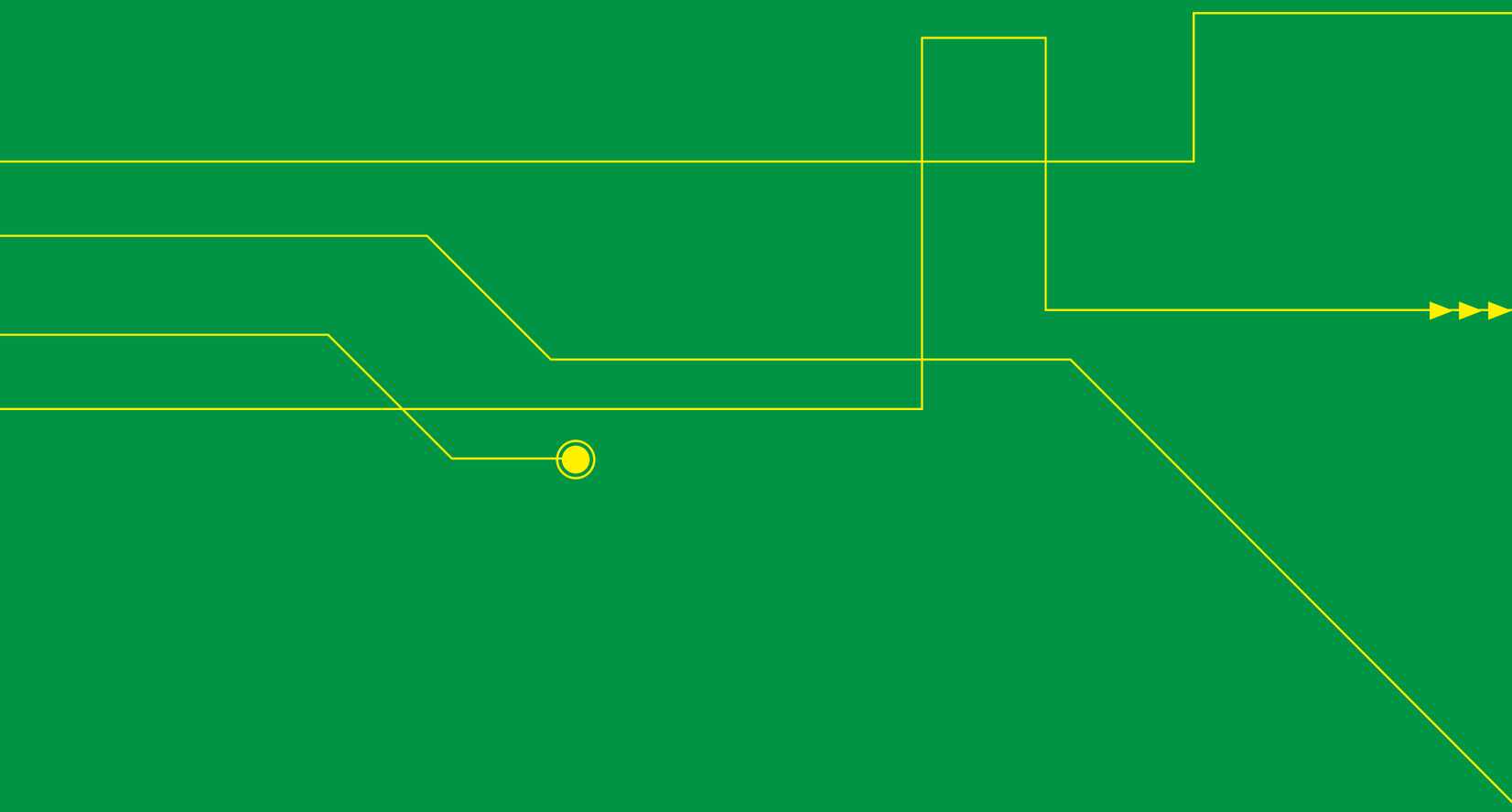
Reconocimiento al Mérito Escolar para hijos de nuestros colaboradores.

Jornada odontologica infantil para hijos de nuestros colaboradores.

Actividad integracion Team Building donde nuestro personal aprendió varias técnicas de trabajo en equipo.

Jornada Visual colaboradores parte del desarrollo de programas en beneficio de nuestro personal.

Colaboradores disfrutando de la Fiesta de Navidad COOPADEPE 2018.



Estados Financieros Auditados

al 31 de diciembre, 2018

CABRAL SUÁREZ & ASOC.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administraci6n y Asamblea General de Socios de COOPADEPE

Opini6n con Salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE, INC. (COOPADEPE)**, que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre del 2018 y 2017, y, los Estados de excedentes integrales de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo, así como, las notas explicativas con un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en la sección Fundamentos de la Opinión con Salvedades, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE, INC. (COOPADEPE)** al 31 de diciembre del 2018 y 2017 respectivamente, así como, sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por estas fechas terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamentos de la Opinión con Salvedades

Conforme se indica en la Nota 2 (b), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la Institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios, y, dejan pendientes de registros contables los intereses y comisiones devengados no cobrados, que se estima disminuyeron los ingresos del año 2018 en RD$5,681,391. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), pues evita de esta forma, que se distribuyan entre socios, excedentes originados en ingresos no cobrados, que tampoco tienen provisiones constituidas.

Por otra parte, como se observa en Nota 6 de los Estados Financieros, la Entidad presenta un saldo en Bienes Adjudicados por RD$274,290,372, para el cual, ha iniciado la constitución de provisiones, y al cierre del 2018 alcanzó RD$847,440. Están pendientes las acciones convencionales de realización de esos bienes recibidos en recuperación de créditos.

Responsabilidades de la Administración y del Consejo de Administración de la Entidad sobre los Estados Financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estados financieros de conformidad con las NIIF, adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que determine necesario para la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, administración es responsable de evaluar la capacidad para continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el principio contable de negocio en marcha, excepto si administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de auditorías son los de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene la opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoria de conformidad con las NIAs, aplicamos nuestro juicio y una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoria. También:

• Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

• Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoria con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.

• Evaluamos la adecuación de las políticas aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la administración.

• Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en funcionamiento, y basados en la evidencia obtenida, establecemos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad continuar como negocio en funcionamiento. Si existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en este informe sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, emitir una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.

• Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Comunicamos a la Gerencia de la Entidad en relación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoria y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos.

Cabral Suárez & Asociados

Santo Domingo, 12 de febrero del 2019.

COOPADEPE, INC
BALANCE GENERAL
Al 31 de Diciembre del 2018
(VALORES EN RD$)

	PERÍODOS CORTADOS AL	
	31 DIC 2018	**31 DIC 2017**
ACTIVOS		
Disponible	112,925,825	89,693,897
Cartera de Crédito		
Vigente	1,705,678,846	1,550,554,454
Vigente en Mora	19,620,701	61,849,887
Vencida	69,927,506	146,488,637
Cartera Total	1,795,227,053	1,758,892,978
Provisión para Créditos	(6,355,876)	(75,957,607)
Cartera Neta	1,788,871,177	1,682,935,371
Cuentas por Cobrar	39,278,569	66,558,366
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**1,941,075,571**	**1,839,187,634**
INVERSIONES EN VALORES	**741,388,819**	**669,421,855**
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	**65,815,105**	**50,669,479**
OTROS ACTIVOS	**16,607,550**	**20,528,474**
Cargos Diferidos	16,607,550	20,528,474
TOTAL ACTIVOS	**2,764,887,045**	**2,579,807,442**
PASIVOS		
Depósitos de Ahorros	328,588,703	252,392,820
Depósitos a Plazos Fijos	1,410,531,070	1,393,161,283
Documentos y Cuentas por Pagar	52,580,002	92,136,518
Otros Pasivos	168,651,317	190,265,511
TOTAL DE PASIVOS	**1,960,351,092**	**1,927,956,132**
CAPITAL Y RESERVAS		
Aportaciones de Socios	678,597,770	532,852,466
Capital Donado e Institucional	1,117,600	117,600
Reservas Estatutarias y Administrativas	58,544,674	57,158,668
Excedentes del Período	66,275,909	61,722,576
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS TOTAL	**804,535,953**	**651,851,310**
PASIVO Y CAPITAL	**2,764,887,045**	**2,579,807,442**

COOPADEPE, INC
ESTADO DE EXCEDENTES
Al 31 de Diciembre del 2018
(VALORES EN RD$)

	PERÍODOS CORTADOS AL	
	31 DIC 2018	**31 DIC 2017**
INGRESOS FINANCIEROS	**330,626,069**	**345,409,898**
Intereses de Créditos	263,853,492	280,113,953
Comisiones de Créditos	28,193,670	31,352,031
Comisión por Mora	9,082,894	22,093,164
Intereses por Inversiones y Depósitos	29,414,331	10,957,782
Recuperaciones de Capital	81,682	892,968
GASTOS FINANCIEROS	**(124,005,710)**	**(128,550,374)**
Intereses por Depósitos a Plazos	(112,394,308)	(112,888,812)
Intereses por Financiamientos	(7,321,244)	(11,986,452)
Intereses de Ahorros Retirables	(4,290,158)	(3,675,110)
MARGEN FINANCIERO	**206,620,359**	**216,859,524**
OTROS INGRESOS	**13,771,950**	**3,235,383**
Beneficio en Ventas Bienes Adjudicados	3,267,596	1,167,806
Cuotas de Ingresos	233,402	286,900
Beneficio en ventas de activos fijos	534,355	
Ventas Diversas	307,869	197,370
Ajustes Años Anteriores, Comisiones y Otros	9,428,728	1,583,307
TOTAL INGRESOS NETOS	**220,392,309**	**220,094,907**
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	**(137,175,794)**	**(142,465,328)**
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACIÓN	**83,216,515**	**77,629,579**
Bonificaciones al Personal (10% Excedentes)	(8,321,651)	(7,762,958)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	**74,894,864**	**69,866,621**
RESERVAS ESTATUTARIAS	**(8,618,955)**	**(8,144,045)**
Educación Cooperativa (5% de EAR)	(3,744,743)	(3,493,331)
General (2/10 del 1% de Operaciones Brutas)	(1,211,159)	(1,239,322)
Desarrollo Proyectos (0.25% Excedentes Netos)	(174,847)	(162,835)
Previsión Laboral (5% Excedentes Netos)	(3,488,206)	(3,248,557)
EXCEDENTES NETOS	**66,275,909**	**61,722,576**

Coordinación General
Consejo de Administración /
Gerencia General / Consejo de Vigilancia /
Comité de Crédito /
Coordinación de Mercadeo y Publicidad /
Comisión de Educación /

Idea & Producción
Carlos Espinal / Unidad Creativa

Fotografía
Jhon JC /

Textos
Elizabeth López / Camilo Cabreja /
Carlos Espinal /

Corrección de Texto y Estilo
Yngrid Díaz

Diseño y Diagramación
Rubelin Espejo

Impresión
Editora de Revistas

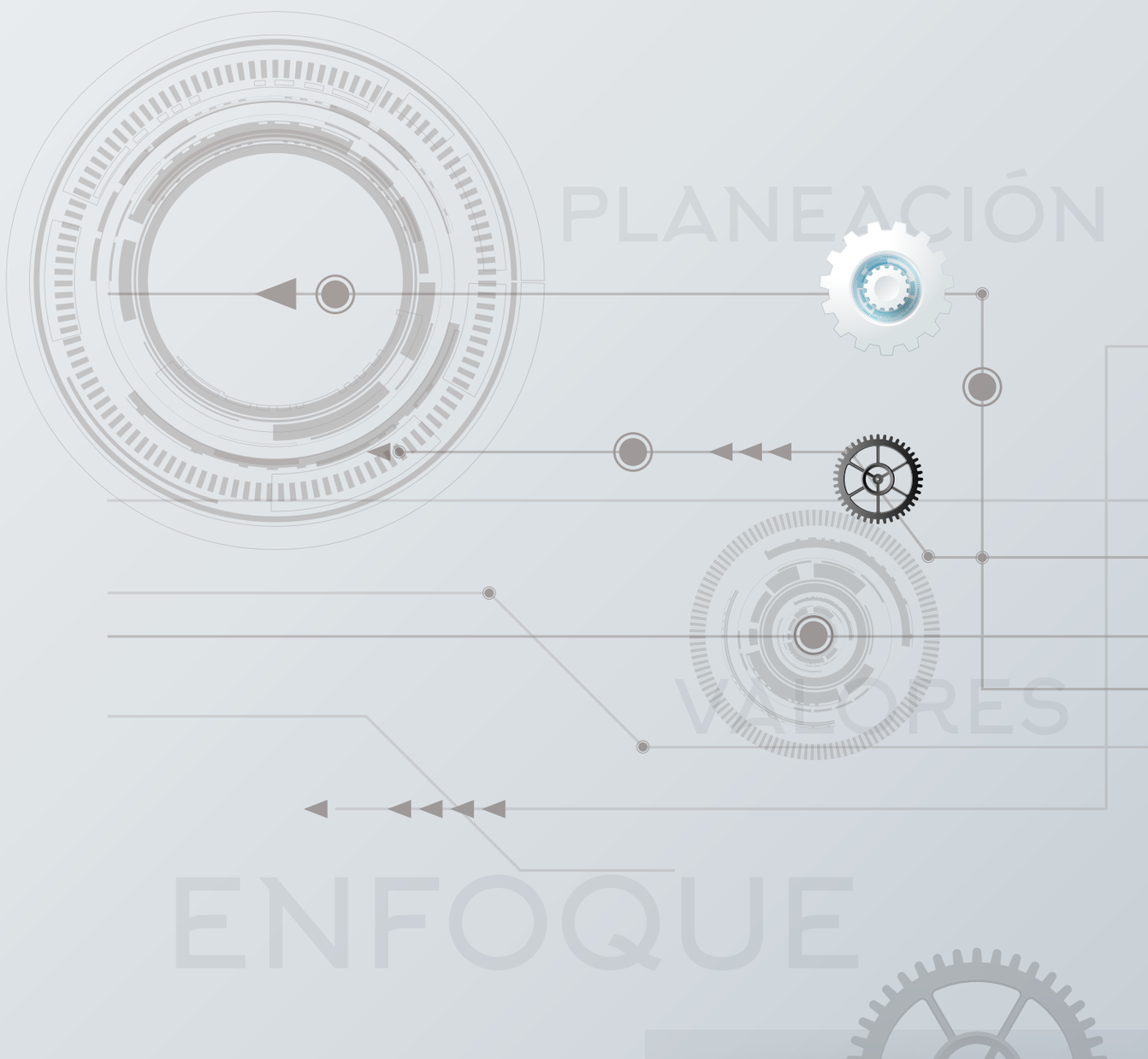
COOPADEPE
COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE, INC.

OFICINA PRINCIPAL
Calle Presidente Vásquez, Esq. Colón, Moca,
Provincia Espaillat, Rep. Dom.
T. 809.578.6060 · F. 809.578.1022
principal@coopadepe.com

OFICINA VILLA TAPIA
Calle Hermanas Mirabal, No. 28, Villa Tapia,
Provincia Hermanas Mirabal
T. 809.574.9333 · F. 809.574.3626
villatapia@coopadepe.com

OFICINA GREEN GALLERY
Primer Nivel, Modulo 108, Auto Pista Ramón Cáceres,
Moca, Provincia Espaillat.
T. 809.578.6060 · F. 809.578.1022
greengallery@coopadepe.com

OFICINA GASPAR HERNÁNDEZ
Calle Domingo Arias, No. 1, Gaspar Hernández,
Provincia Espaillat
T. 809.587.2497 · F. 809.857.2903
gasparhernandez@coopadepe.com

OFICINA SANTIAGO
Carretera Luperon # 167, Plaza Miramar,
Gurabo, Santiago de los Caballeros.
T. 809.734.4931
santiago@coopadepe.com

WWW.COOPADEPE.COM