COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE
COOPADEPE

MEMORIA ANUAL 2016

DECIMOSEXTA ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA

15 DE AGOSTO 2017

COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE

COOPADEPE

Yo Soy
COOPADEPE

ÍNDICE | **PÁG.**

NUESTRA IDENTIDAD ▶ **2**

FILOSOFÍA DE COOPADEPE ▶ **3**

YO SOY COOPADEPE ▶ **4**

PALABRAS DEL PRESIDENTE ▶ **6**

SEMBLANZAS ▶ **10**

RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES ▶ **12**

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ▶ **14**

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA ▶ **22**

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO ▶ **26**

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL ▶ **32**

NUESTRO EQUIPO GERENCIAL ▶ **36**

APRATEELMEPE 2017 ▶ **40**

HONOS A UN HOMBRE DE SERVICIO ▶ **42**

ACTIVIDADES 2016 - 2017 ▶ **46**

ESTADOS FINANCIEROS ▶ **52**

COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE

COOPADEPE

Valores
Eficiencia, honestidad, confidencialidad, transparencia, prudencia y solidaridad.

Misión
Opción de confianza al ofertar productos y servicios financieros, incentivando el crecimiento social y empresarial de nuestros asociados y de la comunidad, conformando un patrimonio socio-económico, orgullo de la provincia Espaillat, su región y el país''.

Objetivo
Maximizar la oferta de productos y servicios financieros para los asociados, como promoción y apoyo a las iniciativas de los diferentes sectores económicos de la provincia Espaillat, su región y el país.

Visión
Apoyar y asesorar a nuestros asociados ofertándoles opciones financieras que contribuyan a eficientizar su desarrollo socio-económico, logrando un vínculo de fidelidad mutua.

Filosofía de COOPADEPE

La FILOSOFÍA de COOPADEPE se inspira en los principios cooperativistas fundamentados en un sentido de colaboración mutua, sustentada en las decisiones estratégicas de los socios directivos; con la identificación y esfuerzo de los colaboradores, acción encaminada a la búsqueda del bienestar común, mediante servicios financieros con altos niveles de transparencia, calidad y responsabilidad social.

Yo Soy COOPADEPE

YO SOY COOPADEPE

La historia de COOPADEPE está escrita sobre los éxitos de cientos de mujeres y hombres de nuestra provincia, quienes han confiado de manera firme en nuestra Institución.

El trabajo arduo nos ha colocado en un sitial privilegiado; y para conseguirlo ha sido imprescindible la confianza de nuestros socios, ellos nos han hecho fuertes y estables.

Consolidarnos como una institución próspera en el sector cooperativista dominicano no ha sido tarea fácil. Hemos recorrido un trayecto lleno de barreras y desafíos, enfrentando, incluso, ataques despiadados, que tenían el oscuro propósito de empañar la imagen de nuestra entidad.

Sin embargo, gracias al apoyo de nuestros socios, logramos vencer la perversidad y reforzar nuestra posición de liderazgo y solvencia.

No somos solo una cooperativa. Somos aún más, pues hemos logrado la calidad de una institución forjada y sustentada sobre la confianza que han depositado en nosotros nuestros socios. Ellos son conscientes de que sus sueños y aspiraciones están respaldados y resguardados por un manejo digno, pulcro y transparente del patrimonio colectivo. Es un mérito logrado sobre la base del respeto a través de los años. Ese es uno de nuestros mayores activos y logros. Contar con la credibilidad de nuestra gente, producto del cumplimiento y honestidad insertada en todo lo que hacemos. Y como institución, debemos sentirnos profundamente agradecidos y honrados.

Esta confianza se manifiesta de muchas formas; en el respaldo de los diversos sectores financieros locales y nacionales, en el reconocimiento de instituciones afines, en el liderazgo y visión de nuestra dirección complementado por la profesionalidad de nuestro personal. Nuestra condición como institucion se muestra en las expresiones de apoyo de nuestros afiliados, cuando manifiestan con orgullo y firmeza: YO SOY COOPADEPE.

Dedicamos nuestra Decimosexta Asamblea Anual Ordinaria a la confianza depositada por nuestros socios, pues podemos celebrar otro año de logros y éxitos, con el optimismo de ver cómo se continúa afianzando y perfilando un futuro prometedor.

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Las palabras **"Yo Soy"** encierran un significado muy importante en diferentes ámbitos de la vida de los seres humanos.

En el cooperativismo pudiéramos adoptarla como estandarte de la razón social, uno de los ejes transversales de mayor relevancia en nuestro sector. Cada institución puede estar interesada en enfatizar sobre alguna temática que le imprima carácter e identidad al eje transversal de su conveniencia, ejemplo, educación, medio ambiente, urbanidad, valores, desarrollo; no obstante, estas temáticas abarcan tres (3) tipos, sociales, ambientales y de salud. Yo Soy Coopadepe expresa el sentido de pertenencia y promueve la integración, el mutualismo y el aspecto socioeconómico y humanístico.

Curiosamente, YO SOY se puede leer igual, de atrás hacia adelante y de adelante hacia atrás, recordando la expresión que reza: "Que el socio es la Cooperativa y la Cooperativa es el socio".

Toda persona que hace una transacción, abre una ventana de oportunidades en nuestra entidad, colocándose en condiciones de dueño y, por ende, beneficiario, con posibilidad de ser parte de la estructura administrativa, así como adquirir conocimientos que lo lleven hasta posiciones dirigenciales.

Yo soy Coopadepe habla de la identificación del socio con esta institución, que desde sus inicios ha puesto la mira en el desarrollo y en el bienestar de la población.

A diario escuchamos palabras de apoyo y de una incuestionable solidaridad de todos los habitantes de la Provincia Espaillat, quienes con su accionar nos han servido de sostén en nuestro próspero trayecto, constituyendo esto, una coraza y supliéndonos de una gran fortaleza institucional sobre lo que se destaca el aspecto moral, la entrega, la honestidad y sobre todo, el servicio.

Es costumbre nuestra escoger una institución y una personalidad de valía incuestionable y amplio trayecto de servicio y hoy tenemos al Hogar para Ancianos Desvalidos La Santísima Trinidad y al Dr. Rubén Lulo Gitte como los elegidos para ser galardonados con la dedicatoria de nuestra Asamblea, así como la entrega de un reconocimiento en metálico y una placa resaltando sus aportes a la Sociedad.

Hoy concluye el período de este Consejo, del cual nos sentimos altamente satisfechos por los logros obtenidos, gracias a la integración de los colaboradores en sentido general y por el apoyo de los demás consejeros; también valoramos y agradecemos la confianza depositada en nuestra persona, por habernos elegido para la dirección del mismo.

Deferentemente,

José Collado Guzmán
Presidente

Pedro Comprés

“Orgulloso de ser parte de mi cooperativa”.

Yo Soy
COOPADEPE

ADEPE

HOGAR PARA ANCIANOS DESVALIDOS LA SANTÍSIMA TRINIDAD

Uno de los actos de amor más hermosos y loables conocidos en nuestro entorno, es la obra que lleva a cabo desde hace más de 40 años, el Hogar para Ancianos Desvalidos, La Santísima Trinidad, de la ciudad de Moca.

La idea de su construcción fue el resultado de una iniciativa impulsada por un grupo de cursillistas, dirigido por los doctores Enriquillo Belliard, Santiago Collado y Federico Frías, además, la Sra. Antonia Vda. Rodríguez, Vinicio Perdomo, Gloria Vda. Caba y Ana Belliard, quienes aunaron esfuerzos para gestionar la construcción de un centro para envejecientes, y personas desvalidas, en este municipio.

Luego de una intensa gestión, el 30 de agosto de 1970, se dio el primer picazo, que formalmente, inició la construcción del centro.

Una vez comenzados los trabajos de construcción, se emprendió la difícil tarea de buscar el personal que pudiese prestar servicios y administrar el hogar. Se propuso la conducción del centro a varias comunidades religiosas, sin resultados positivos. Posteriormente, el Dr. Enriquillo Belliard invitó a las hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha para que conocieran las instalaciones y proponerles formalmente su administración. Las hermanas aceptaron el reto y responsabilidad y desde entonces dirigen el centro para envejecientes.

Finalmente, y luego de casi dos años, el 2 de junio de 1972, fue inaugurado el centro para Ancianos Desvalidos, La Santísima Trinidad, que abrió sus puertas para dar acogida a decenas de ancianos de ambos sexos.

Desde entonces, el hogar de ancianos ha ofrecido un trato digno y respetuoso a personas que carecían de opciones y facilidades para ser atendidas en la etapa final de sus vidas. Se busca proporcionar atención física, mental y espiritual, promoviendo el bienestar entre los internos y condiciones dignas que aseguren los derechos fundamentales de personas socialmente vulnerables.

Actualmente, a pesar de múltiples desafíos, constantes inconvenientes y un amplio abanico de carencias, el Hogar para Ancianos Desvalidos, La Santísima Trinidad se mantiene funcionando. Gracias, sobre todo, a la dedicación de las hermanas de la Caridad del Cardenal Sancha y la colaboración de diversos sectores de la sociedad.

COOPADEPE reconoce en su Decimosexta Asamblea Anual Ordinaria a el Hogar para Ancianos Desvalidos, La Santísima Trinidad de esta ciudad de Moca. Por su entrega incondicional y la labor altruista de su personal y administración; también, por dignificar el trato humano de nuestros envejecientes.

DR. RUBÉN LULO GITTE

Moca ha sido cuna de grandes e insignes personalidades, mujeres y hombres valiosos, cuyo accionar y hoja de vida han marcado el destino de nuestro pueblo, de una forma tal que resulta difícil cuantificar en justa medida su inmenso legado.

Así es la impronta personal de uno de nuestros más distinguidos representantes, el Dr. Rubén Lulo Gitte.

Abogado, político, escritor, deportista, filántropo y educador; nació el 25 de abril del año 1934. Hijo de padres de origen palestino, Emilio Lulo (comerciante) y Fajime Gitte; fue el tercero de cuatro hijos.

Contrajo matrimonio con la señora Thelvia Liriano, quien ha sido su compañera inseparable y con quien procreó tres hijos: Orquídea, Rubencito y Thelvia Fajime Lulo Liriano.

Durante su juventud se destacó por su inteligencia para los estudios y habilidad en los deportes. En el año 1956 se graduó como abogado, recibiendo el título de Doctor en Derecho en la Universidad de Santo Domingo. Grado que posteriormente complementó con una maestría en Administración Pública, en la Universidad de Río Piedras, Puerto Rico.

Desde temprana edad se consagró como estelar en la disciplina del voleibol. Fue capitán del equipo de la Universidad de Santo Domingo y jugador de la selección nacional que representó nuestro país en los Juegos Panamericanos y del Caribe del año 1954. Su disciplina, entrega y pasión por este deporte lo llevó a ser galardonado como el voleibolista del año en 1955, por la Asociación de Cronistas Deportivos de Santo Domingo. Gracias a su destreza y talento fue elegido capitán de la selección dominicana para los Juegos Panamericanos celebrados en 1959, en la ciudad de Chicago, EE. UU.

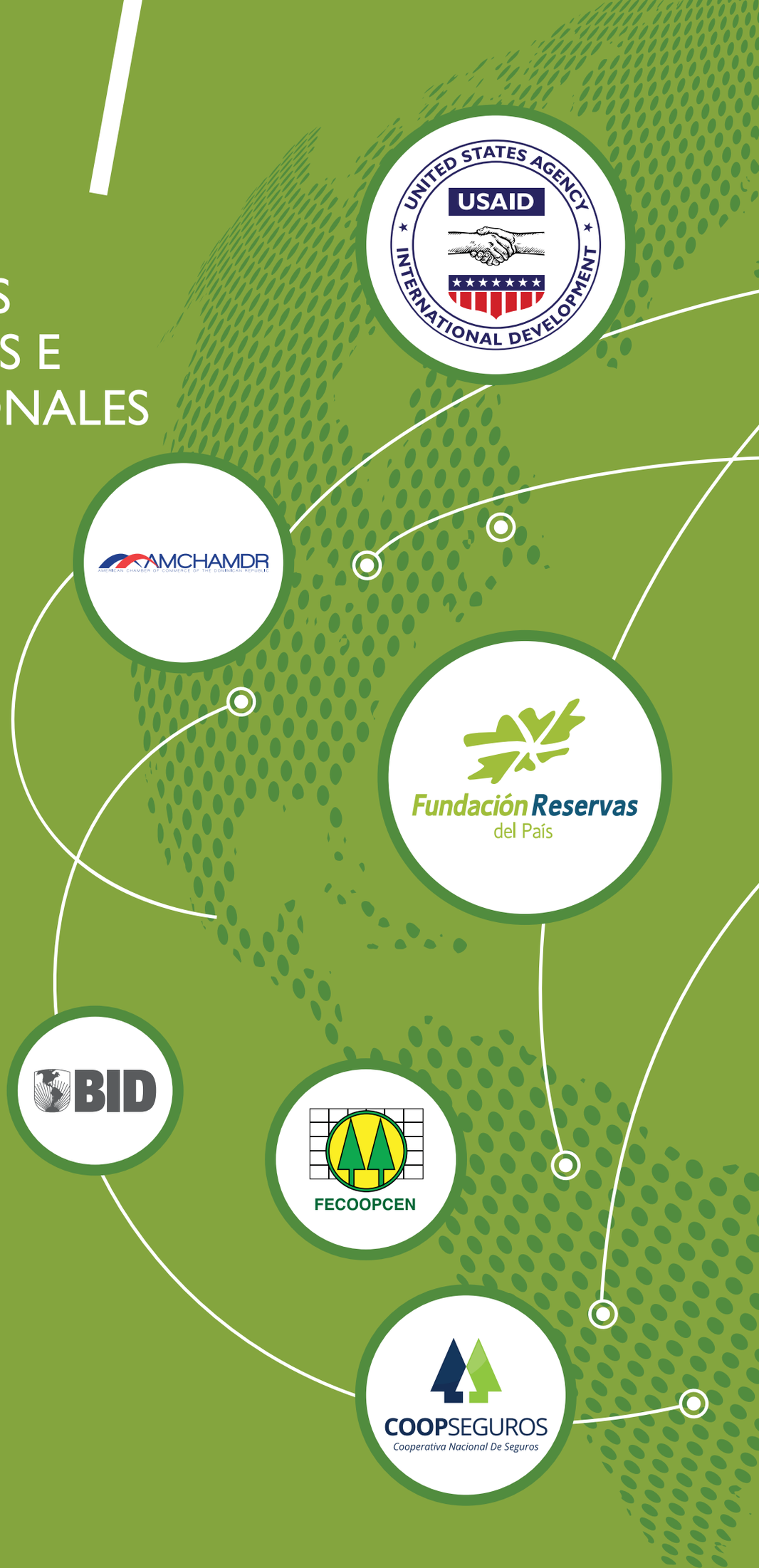
Su amor y devoción a su pueblo han quedado plasmados en varias obras de su autoría, donde se recogen diversos hitos históricos y la esencia propia de la mocanidad. Sus libros constituyen uno de los compendios históricos más importantes y completos sobre Moca y sus costumbres.

Como si fuera poco, el Doctor Rubén Lulo Gitte ostenta un amplio acervo de logros en el plano político. En el año 1961 fue miembro fundador del Partido Revolucionario Dominicano en el municipio de Moca. Gracias a su accionar, fue elegido en cuatro ocasiones como alcalde (síndico) del municipio de Moca, durante los periodos 1978-1982, 1994-1998, 1998-2002 y 2002-2006. Colocándolo como uno de los políticos más exitosos de todos los tiempos en nuestro pueblo. Hazaña que le ha ganado el título de "Sindico Histórico" de este municipio.

Reseñar los aportes de este distinguido hijo de Moca, siempre será un ejercicio incompleto. Su vida tan llena de aportes y de servicios, requerirían muchas páginas escritas solo para enumerar las más importantes.

Y es por esto que COOPADEPE, en su Decimosexta Asamblea Anual Ordinaria reconoce la brillante trayectoria y legado de este hijo ilustre que enaltece la mocanidad. Orgullosos de exaltar la figura de un mocano que es sinónimo de lo mejor de nosotros, el Dr. Rubén Lulo Gitte.

RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES



Redcamif
Red Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas
ada
Inclusive Finance.
Increasing Autonomy.
Improving Lives.
CAMARA DE COMERCIO
DOMINICO FRANCESA Inc
CAMARA DE COMERCIO Y PRODUCCION DE LA PROVINCIA ESPAILLAT INC.
REDOMIF
ADEPE
ASOCIACION PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA ESPAILLAT INC.
American Airlines
CUNA
MUTUAL
GROUP

José Antonio Collado Guzmán
Presidente

Félix Emilio María García
Vicepresidente

Manuel Alejandro Santos Inoa
Secretario

Alberto Antonio Moscoso Peralta
Tesorero

Rafael Ramón García Hernández
Vocal

Rafael Antonio Santos Pérez
Vocal

Danilo N. Rancier Morales
Vocal

Dorca Yolanda Barcácel Tejada
Suplente

Carlixto Liz Herrera
Suplente

PALABRAS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El 12 de agosto de 2016, la Magna Asamblea de nuestra COOPADEPE eligió a los nuevos integrantes de los diferentes consejos. En lo que respecta al de Administración expondremos a continuación un pormenorizado recuento de los eventos y actividades generados, en el transcurrir de esta gestión.

El Consejo de Administración presentó a nuestros socios, en el marco de un magno evento, donde se dieron cita socios fundadores, entidades e invitados especiales, al nuevo gerente general de COOPADEPE, señor Edward Faña Fernández.

El nuevo Gerente General a través del Consejo adoptó medidas muy significativas que han arrojado importantes logros en la parte operativa de nuestra institución. Ante todo, empezamos a hacer frente a las necesidades de todos los departamentos. El Consejo se comprometió con los gerentes a dar soluciones, acompañado de una reingeniería y una profunda profilaxis que abarcó toda la estructura de recursos humanos, incluyendo, la remoción de los gerentes de todas las sucursales y de los diferentes departamentos, seguido de una cargada agenda de actividades en los aspectos formativos, e incluso, actividades de camaradería, creando un ambiente de expectativas que comenzaron a dar sus frutos en muy corto plazo.

Hoy, contamos con una estructura administrativa que aún con una reducción en el personal y la integración en posiciones de mandos medios de jóvenes talentosos, formados en el seno de COOPADEPE se han alcanzado metas impensables en poco tiempo. Un clima y un ambiente laboral, donde se respira armonía, paz y un gran espíritu de responsabilidad. Estas son muestras de que el esfuerzo ha valido la pena.

Durante el período electivo, podemos señalar algunas de las actividades más destacadas:

- Se realizó un remozamiento al edificio principal de nuestra Cooperativa, que incluyó una redistribución y ampliación de toda la plataforma de servicio, contando esta de trece (13) módulos para oficiales de negocios y servicios. Iluminación led, así como un cableado interno de data y todos los aspectos eléctricos de la institución. En la parte exterior se colocaron los nuevos y modernos shutters o fortines que aparte de embellecer nuestra fachada nos brindan una mayor seguridad ante situaciones vandálicas y meteorológicas.

- Realizamos la reinauguración de nuestro edificio principal, el cual fue designado con el nombre de nuestro Socio-Fundador, Pantaleón Salcedo Guaba (Pilo); un significativo acto que caló en todos nuestros socios y la comunidad mocana, además, honró a un munícipe de alto rango, ido a destiempo.

- Se contrató a la empresa Bralpa, S.R.L., para acompañar al Consejo en actividades de fortalecimiento de las estructuras organizativas de COOPADEPE, revisando procesos y dando seguimiento en los ajustes requeridos, en todas las instancias de gobierno, áreas administrativas y de gestión, así como actualización de las diferentes políticas internas.

- Fue aplicado un aumento salarial a todo el personal de nuestra institución, así como un plan de incentivos a los oficiales de negocios y servicios, con el fin de lograr un equipo de trabajo altamente efectivo y proactiv¬¬o.

- Se formaron diversos comités, los cuales contribuirán a aumentar los controles internos y mitigación de riesgos, como son el Comité de Mora, de Riesgo y de Lavado de Activos; además, se designó a un oficial de cumplimiento, quien será la unidad responsable de dar seguimiento a todo lo relativo al lavado de activos y financiación al terrorismo, cumpliendo con la Ley No. 172-01, derogada por la Ley No. 155-17, la cual exige a las instituciones de intermediación financieras transparentar las operaciones que puedan parecer sospechosas.

- Fue aprobado el Manual de Políticas de Compras y se nombró un Comité para dar fiel cumplimiento a esta herramienta de regulación, lo que ha significado una reducción importante en los gastos de la Institución.

- El Departamento de Mercadeo mantuvo su dinamismo y retomó, nueva vez, el tradicional concurso "Del 15 al 15 Coopadepe te da tu Doble", en el que el socio podía duplicar o hasta triplicar su premio; realizó el lanzamiento de la nueva campaña publicitaria "Yo Soy Coopadepe" y patrocinó múltiples actividades deportivas en las ramas de Fútbol, Baloncesto, Ciclismo, Balonmano y Taekwondo. También fuimos patrocinador oficial del II Seminario de la Asociación de Productores de Programas de Radio, Televisión y Medios Escritos de la Provincia Espaillat (Apratelmepe), celebrado el 2 de octubre de 2016, en el cual se dieron cita más de cien comunicadores, periodistas, camarógrafos y autoridades de la Provincia Espaillat, donde disertaron personalidades altamente reconocidas del medio de la comunicación; y en una reedición de este evento, efectuada el 16 de julio del año 2017, auspiciamos nueva vez esta actividad, obteniendo de igual manera, una alta participación de todo el sector y una valoración crítica positiva muy importante. Fueron sus oradores para esta ocasión, Don Teo Veras, Zoila Luna y José Rafael Sosa.

- En materia tecnológica, se compraron los equipos necesarios para continuar con la modernización y mejora del Data Center, las conexiones de las terminales y el cambio de los teléfonos de la Institución de análogos a IP. Ya están cotizados los nuevos sistemas de seguridad, como son cámaras, control de acceso, alarmas y sistema de monitoreo.

- Uno de nuestros Departamentos más importante es el de Educación, el cual realizó diversas actividades durante el período, entre estas están: charlas a nuestros socios sobre cooperativismo y los productos de nuestra COOPADEPE; importancia del ahorro, ahorro infantil, embarazo en adolescentes, además, se realizaron actividades por el mes de la familia, por el día de las madres y un taller a la Federación de Mujeres del Campo (FEMUCAMO), entre otras. También juntamente con la Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE) patrocinamos, de manera permanente, el Centro de Capacitación en Informática CCI

para beneficio de nuestros socios y relacionados. Se firmó un acuerdo con el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Moca para la realización de una labor educativa, impartiendo charlas, cursos y algunos simulacros en escuelas e instituciones de los Municipios de Moca, Gaspar Hernández y Villa Tapia.

- Nuestro personal es pieza clave de nuestra Cooperativa, por eso, procuramos proporcionarles una capacitación constante y este año nos enfocamos en impartir los siguientes cursos, charlas y talleres, lo cual se reflejará en un mejor servicio y asesoría a nuestros socios:

- *Taller sobre Negociación Efectiva.*
- *Técnicas de las 5S y Justo a Tiempo.*
- *Servicio al Cliente y Atención Telefónica.*
- *Lavado de Activos.*
- *Charla sobre "El Triángulo Clave en el Sector Cooperativo-Financiero: Cultura de Productividad, Gestión de Rentabilidad y Sistemas de Medición".*
- *Evaluación & Gestión del Crédito en Microfinanzas.*
- *Análisis de Indicadores de Desempeño Financiero para Instituciones de Microfinanzas.*
- *Estructuración de Modelo de Negocios y Planes de Incentivo para el Área de Crédito.*
- *Taller sobre Análisis de Indicadores de Desempeño Financiero para Instituciones de Microfinanzas.*
- *Optimizando los Recursos Financieros desde la Tesorería.*
- *Curso-Taller sobre "Minimizando el Riesgo Crediticio".*
- *Gestión Efectiva de Sucursales.*

- Nuestros colaboradores fueron gratificados con la celebración de la fiesta de fin año, así como una excursión a Cayo Levantado, Samaná, por la celebración del día del trabajador y otras actividades que fomentaron el compañerismo e integración del equipo.

- Participamos en diferentes seminarios, conferencias y talleres, como son:

- *La VIII Conferencia Centroamericana y del Caribe de Microfinanzas, así como en la presentación de Resultados del Plan Piloto de 11 Instituciones de Microfinanzas de Centroamérica y el Caribe, en Managua, Nicaragua.*
- *Expusimos la experiencia de nuestros productos Credi-Verde y Credi-Mujer, en el Taller sobre Implementación de Productos de Finanzas Rurales y Ambiente, organizado por ADA y RECAMIF, efectuado en Panamá.*
- *Cena- Conferencia "El Empoderamiento, Clave para la Acción y Desarrollo de Talentos".*
- *Seminario sobre "Importancia de la Carrera Dirigencial como Paradigma Fundamental del Desarrollo Integral del Cooperativismo en la República Dominicana".*
- *III Congreso de Cooperativismo de la Región del Cibao y el 1ero. Internacional de Cooperativismo: "Cooperativismo y Educación como Vía para Alcanzar el Desarrollo Social".*
- *Taller sobre "Legislación y Regulación Cooperativa en el Contexto Actual" .*
- *Noveno Seminario Anual del PEDEPE.*

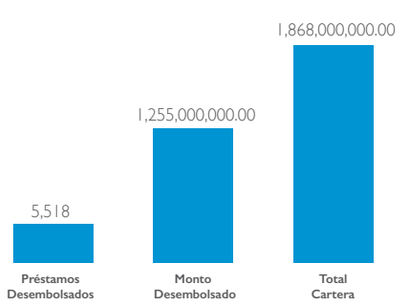
- Como cooperativa comprometida con el desarrollo social, entregamos más de RD$1,900,000.00 a instituciones sin fines de lucro que trabajan en favor de los más necesitados.

- Se firmó un convenio con la Fundación Reservas del País, mediante el cual se creó un fondo de RD$100,000,000.00, destinado a la colocación de créditos a las Micro Empresas de la Provincia Espaillat, para su fortalecimiento y desarrollo. A través de este acuerdo hemos sido beneficiados con diferentes capacitaciones y asesorías en el ámbito financiero, tanto a nuestros colaboradores como a microempresarios-socios.

- Se dio vigencia al convenio firmado con la Unión de Juntas de Vecinos, para lo cual se hizo una aportación para crear un fondo semilla para la realización de últimos gastos.
En el informe económico, se pueden mencionar, algunos de los logros de mayor significado durante el período fiscal.

- Se otorgaron 5,518 préstamos, con un total desembolsado de RD$1,255 millones de pesos, lo que permitió que nuestra cartera sobrepasara los RD$1,868 millones y que aumentara en este período más de RD$100 millones. Gracias al trabajo que se ha venido realizando, nuestra cartera de crédito generó más de RD$18 millones de pesos con respecto al período anterior.

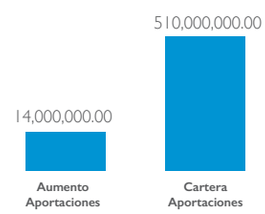
CARTERA DE PRÉSTAMOS



Cabe destacar que gracias a los cambios de zonificación, segmentación y saneamiento realizados a nuestra cartera de préstamos para el primer semestre del año 2017, estos cambios han generado un incremento en los ingresos de la cooperativa.

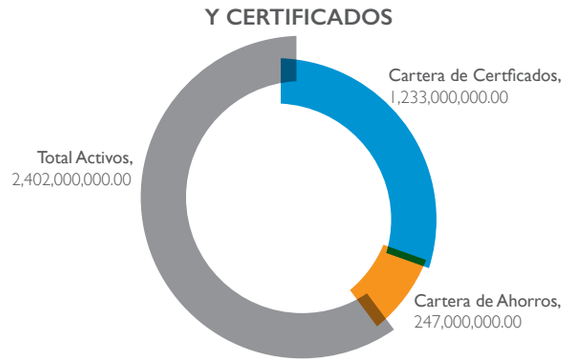
Al cierre del año fiscal, nuestra cartera de aportaciones aumentó más de RD$14 millones para superar los RD$510 millones y nuestra cartera de ahorros cerró con un balance que excede los RD$247 millones.

CARTERA DE APORTACIONES



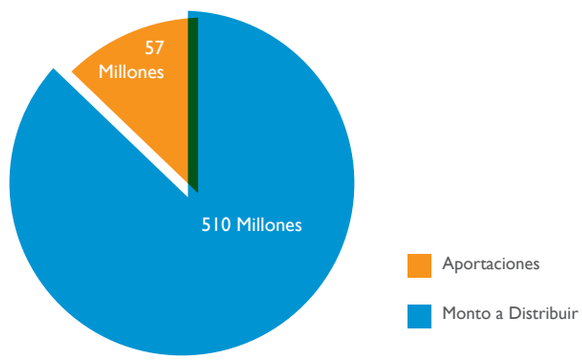
Como parte de las estrategias gerenciales que implementamos durante el año 2016, la cartera de certificados financieros totalizó con más de RD$1,233 millones, resultando esto en una disminución de nuestro gasto financiero.

CARTERA DE AHORROS Y CERTIFICADOS



Por otro lado, nuestro total de activos tuvo un incremento lo que permite cerrar el período con más de RD$2,402 millones, resaltando que el 76.31% de estos activos son productivos, y que por tanto, los beneficios netos a distribuir superarán los RD$57 millones.

CARTERA DE AHORROS Y CERTIFICADOS



Este informe del Consejo de Administración expresado en datos fidedignos muestra una clara mejoría en los procesos y resultados de nuestra COOPADEPE, a pesar de los efectos de una intervención que si bien nos estremeció, también, fortaleció nuestra Cooperativa en todos los aspectos.

Muchas gracias,

Consejo de Administración.

Reconstrucciones
BRACHE

Julio César Brache

“Soporte y Asesoría de mi negocio desde siempre”.

Yo Soy
COOPADEPE

Bernardo Sánchez Rosario
Presidente

Luis Rafael Santos Rojas
Secretario

Ramón Arcadio Gómez Lizardo
Vocal

Silverio López Gutiérrez
Suplente

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Agosto, 2017

Señores representantes del IDECOOP
Señores
Miembros del Consejo de Administración,
Miembros del Comité de Crédito,
Distinguidos Invitados,
Socios de la COOPADEPE

Nuestra cooperativa se inició con la misión de ampliar la cobertura del programa de crédito Francisco Guzmán Comprés, de la Asociación para el Desarrollo de la Provincia Espaillat (ADEPE). Significa que no fue una niña que nació y que tuvo la necesidad de aprender a dar pasitos y luego probar si las cosas salían bien, muy por el contrario, tenía COOPADEPE, lo más importante, un mercado cautivo y un personal muy dinámico, lo cual como es normal hubo que ampliar, dado que el programa crediticio estaba dirigido a pequeños emprendedores, a quienes brindaba la oportunidad de conseguir lo que quizás no se les facilitaba en otras instituciones financieras.

Este Consejo de Vigilancia mantiene su ojo visor en todas las operaciones realizadas en la COOPADEPE, señalando con autoridad, cuando el caso lo amerita; para prevenir el mal uso de las políticas que rigen nuestra parte operativa, interpretándola y aplicándola a los servicios y productos; integrándola de manera que nuestros socios no se sientan solos y que cuando reciban el financiamiento tengan también el seguimiento de nuestros técnicos y personal para garantía de éxito total.

En este año que termina, nos hemos dedicado a dar seguimiento a las rutinas de los empleados de las oficinas con horarios fijos, a visitar inmuebles de socios que no pudieron cumplir sus compromisos y a los que COOPADEPE hubo de ejecutar la propiedad, identificando el estatus legal de los mismos.

Visitamos las sucursales de Gaspar Hernández, Villa Tapia y Green Gallery, con la finalidad de dar seguimiento a los trabajos realizados en esas unidades. Allí realizamos varias reuniones de trabajo con los gerentes, les cuestionamos sobre la cotidianidad de las operaciones haciendo incursiones en el área de caja, contabilidad y área de finanzas.

Participamos de varias reuniones conjuntas con el Consejo de Administración y el Comité de Crédito con el fin de seguir trabajando de manera conjunta y armónica en beneficio de la cooperativa.

Nuestras acciones siempre fueron informadas al Consejo de Administración con el fin de que tomaran las medidas de lugar contra cualquier situación anómala.

En este período, se destaca dos acontecimientos que merecen ser tomados en cuenta. El primero fue la intervención de que fue objeto COOPADEPE por parte del IDECOOP. Si bien este tipo de acciones no son beneficiosas para la institución intervenida, podría decirse que COOPADEPE se benefició porque tuvimos la oportunidad de medir el empeño puesto por el personal en sentido general, tratando de evitar un colapso de nuestra institución. Si bien nuestro personal se ganó el derecho a que en este informe les reconozcamos su esfuerzo, no es menos cierto que el segundo acontecimiento que nos afectó positivamente fue la contratación de un nuevo gerente general, el señor Edward Faña, quien prácticamente se estrenó con el trance y su acción en el manejo de la situación contribuyó a que todo lo sucedido se notara menos de lo que en realidad fue. No se debe dudar de que los Consejos de Administración, Vigilancia y el Comité de Crédito actuaron como un solo cuerpo en la búsqueda de las soluciones que finalmente salvaron la situación. De este espinoso tramo del camino transcurrido durante el año, nos queda una lección: si tropezamos, levantamos los pies.

En ese sentido, el Consejo de Vigilancia se mantiene atento y seguirá cumpliendo con su deber de fiscalizar aunque a veces no sea del agrado de los supervisados. Siempre habrá de primar el mayor respeto hacia el personal y cualquier miembro de los Consejos.

Proponemos a los asambleístas poner como punto de agenda al nuevo Consejo de Administración que se aboque a modificar nuestros estatutos, los cuales nos parecen obsoletos y deben ser actualizados, de tal manera que en dos o tres meses más estrenemos Estatutos. Complementariamente, proponemos la adecuación y/o actualización de nuestro reglamento interno, el cual nos permita dar un seguimiento más efectivo y apegado a los nuevos tiempos.

Éxito, el futuro es nuestro.

Consejo de Vigilancia

Cuenta Infantil
Creciendo
con COOPADEPE
COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE
COOPADEPE
Creciendo
con COOPADEPE
ahorrando
para tu futuro
Busca tu latita
y gana premios
www.coopadepe.com

Leonte E. Tapia Henríquez
Presidente

Ramón Esteban Abreu Pérez
Secretario

Ramona Pérez Ureña
Suplente

Nicolás Ángeles Pérez
Vocal

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

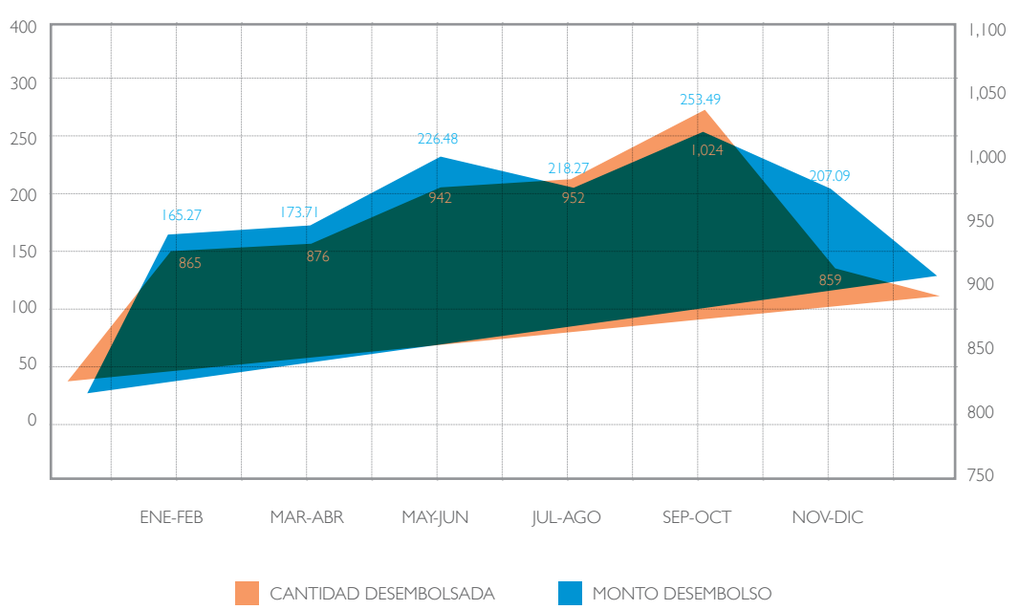
Durante el año 2016, el Comité de Crédito se reunió en 41 ocasiones y durante este período, la cartera de préstamos tuvo un crecimiento de más de RD$100 millones, llegando a la suma de RD$1,868,792,765.46, lo que equivale a un crecimiento de 5.69% con respecto al año pasado.

Durante el período, COOPADEPE realizó desembolsos por RD$1,255 millones. Dirigidos, principalmente, a los sectores productivos como la mediana y micro empresa, la agricultura, manufactura, servicios y construcción, en una proporción de 69%, mientras que la participación de los préstamos personales representó un 31% del total de préstamos desembolsados.

Préstamos Desembolsados

Durante el año 2016, se desembolsaron 5,518 préstamos por un monto total de RD$1,255,725,997.21.

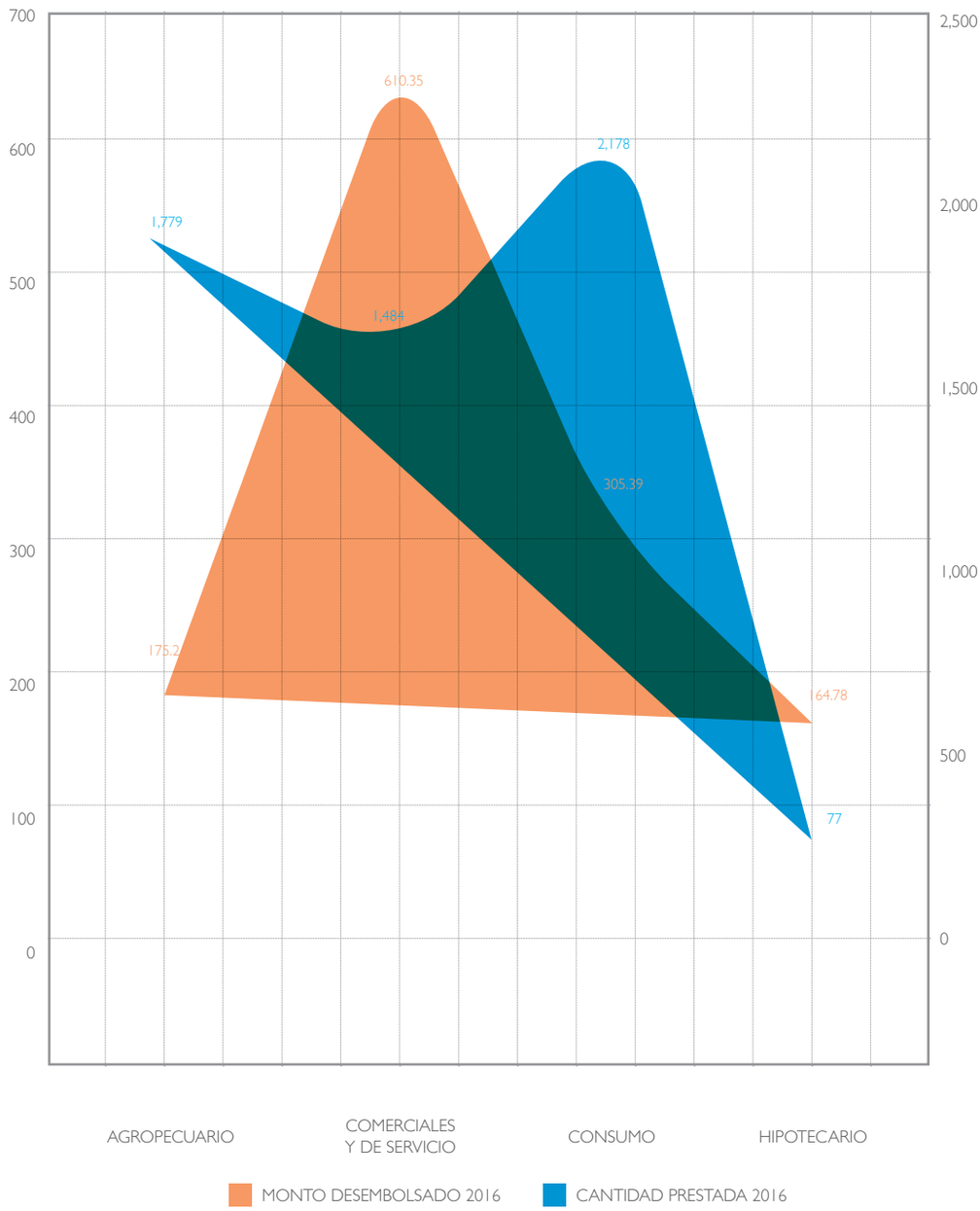
Histórico de Desembolsos 2016



Desembolso por Tipos de Préstamos

Durante el año 2016, desembolsamos RD$158 millones y 319 préstamos más que el año anterior, esta gráfica presenta los desembolsos del año por tipo de préstamos.

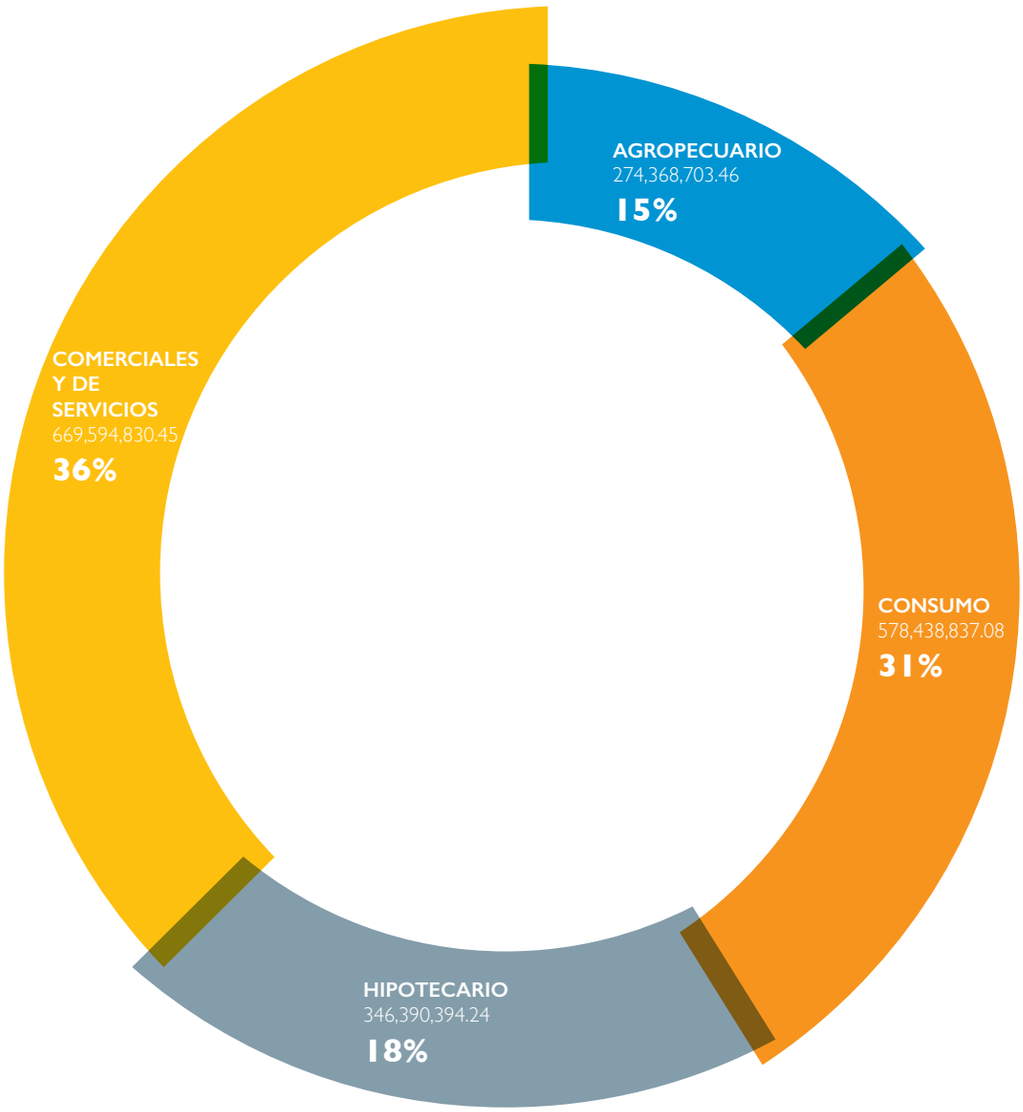
Desembolsos por Tipo de Préstamos



Composición de nuestra cartera al 31 de diciembre, 2016

Más de un 51% de nuestra cartera está destinada a financiar el sistema productivo de nuestra Provincia.

Monto de cartera por sector



Wilfredo Reyes

“La Cooperativa que cree en mí”.

Yo Soy
COOPADEPE

COOPADEPE
Mi Terraza

Edward Faña
Gerente General

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL

En más de 17 años de trabajo, se ha dado forma a una institución bien valorada por los munícipes de la Provincia Espaillat, junto al crecimiento de la misma, se ha articulado una estructura organizacional adecuada para enfrentar los desafíos del mercado.

En este tiempo que tenemos dirigiendo Coopadepe, hemos visto la identificación de nuestros socios con su cooperativa, creando una frase de valor y pertenencia que se transmite, sencillamente en "Yo Soy Coopadepe".

Confianza, Crecimiento y Madurez es lo que podemos exhibir hoy en esta Decimosexta Asamblea Anual Ordinaria, lo que demuestra que COOPADEPE es Orgullo de la provincia Espaillat y el País.

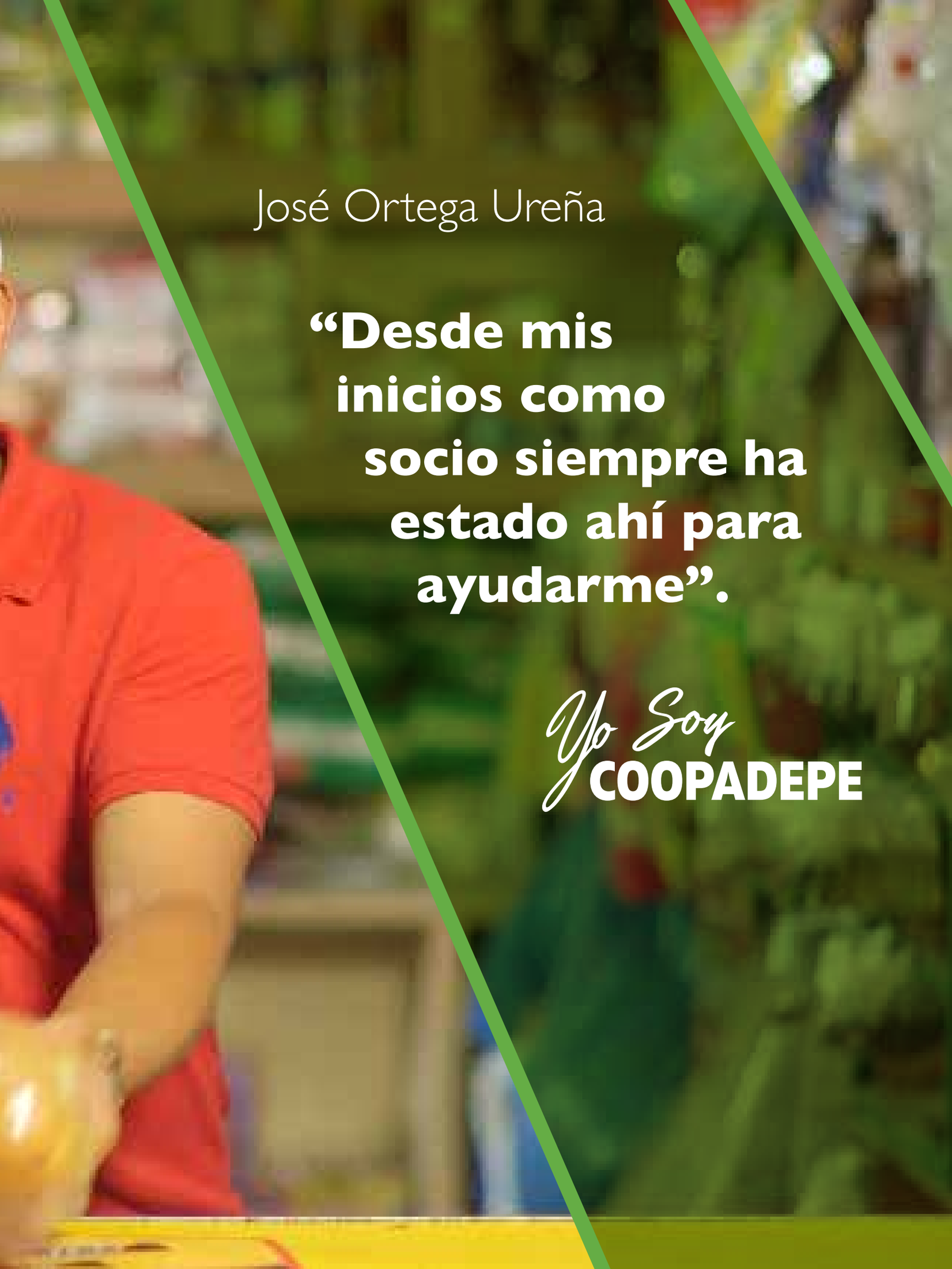
Al día de hoy, podemos señalar que gracias al trabajo que se ha realizado, nuestra cartera de préstamos incluye más de 7,000 créditos activos, y el balance de la misma sobrepasa los RD$1,590 millones, con apenas una morosidad de 0.80%. Estas cifras nos comprometen a continuar trabajando, y estamos convencidos que esto dará como resultado el crecimiento sostenido de nuestra institución.

Los estados auditados al cierre del año fiscal, a diciembre del 2016, muestran que las reservas que realizamos de manera prudencial y autorreguladora, tuvieron un incremento de más de RD$20 millones con relación al mismo período del año 2015.

Y es que a raíz de nuestra llegada a la institución y continuando con el trabajo realizado hasta esa fecha por el Consejo de Administración y las unidades de Negocios, Administración de Cartera, Legal y demás, logramos obtener ingresos por las diferentes ventas de activos adjudicados que sobrepasan los RD$9,000,000.00. Aprovechamos la oportunidad para mencionarles que dentro de nuestras metas primarias está el continuo seguimiento a esta cartera para logra vender estos activos.

Reiteramos nuestro compromiso ante nuestros socios y directivos de continuar el legado de éxitos y crecimiento, que por años nuestra institución ha logrado; lo que sin lugar a dudas me lleva a unirme orgullosamente al clamor de miles de socios que día a día exclaman: "Yo soy Coopadepe".

Edward Faña
Gerente General


José Ortega Ureña
“Desde mis inicios como socio siempre ha estado ahí para ayudarme”.
Yo Soy
COOPADEPE

NUESTRO EQUIPO GERENCIAL

Elvis Aníbal Mejía Fernández
Gerente Financiero

Gendry Manuel De La Rosa
Gerente de Riesgos

Ramona Élcida González De León
Gerente Legal

María del Carmen Castillo Lara
Gerente Auditoría

Fausto Ariel Bencosme Marizán
Gerente Sucursal Green Gallery

Jorge Alexander Vásquez Martínez
Gerente Ejecutivo Oficina Principal

Claudia Erive Rodríguez Tavárez
Gerente de Operaciones

Alfredo Alfonso García
Gerente Sucursal Villa Tapia

Nowel de Jesús Padilla Camacho
Oficial de Cumplimiento

Enmanuel Alejandro Almonte
Coordinador de Análisis y Tramitación de Créditos

Juan Amauris Rosario Espinal
Coordinador de Tecnologia

Elvin Alvarez Mercado
Gerente Sucursal Gaspar Hernández

Pamela Lalaína Guzmán Melo
Analista de Gestión Humana

Yulissa Altagracia Hernández
Coordinadora de Educación

ELMEPE

Comunicadores del Cibao Participan en Tercer Seminario "APRATELMEPE 2017"

Más de cien miembros de la prensa, entre productores de programas, locutores, periodistas y reporteros gráficos asistieron a la versión número tres del seminario que, cada año, viene realizando la Asociación de Productores de Programas de Radio, Televisión y Medios Escritos de la Provincia Espaillat "APRATELMEPE", con el auspicio de COOPADEPE.

Este año las disertaciones estuvieron a cargo de tres experimentados exponentes: el radiodifusor, Teo Veras; la comunicadora Zoila Luna y el periodista, José Rafael Sosa con quienes los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar ampliamente, además de nutrirse de sus conocimientos.

COOPADIEPIS

En honor a un hombre de servicio

Reinauguramos el edificio sede de nuestra COOPADEPE, en gran estima otorgandole el nombre de nuestro socio fundador **Pantaleón Salcedo Guaba "Pilo"**, en homenaje póstumo a este gran mocano.

ACTIVIDADES
2016 - 2017

Charla sobre El Embarazo en Adolescentes, impartida en la escuela Valentín Michel.

Actividad auspiciada por COOPADEPE en el Día de Las Madres, Unión Juntas de Vecinos, Moca, Provincia Espaillat.

Charla sobre la importancia del Ahorro y El Cooperativismo dirigida a los niños del Campamento 13 de abril.

Actividad "Conociendo Tu Cooperativa" en Gaspar Hernández dirigida a nuevos socios.

Visita de FECOOPCEN a nuestra Oficina Principal.

Taller Sobre Gestión Financiera para Micro Empresas en oficina principal, dirigida a socios de COOPADEPE, con el Apoyo de Fundación Reservas.

Ganadores concurso del concurso; del 15 al 15 COOPADEPE te da tu doble.

Actividad sobre el ahorro en La Federacion de Mujeres del Campo FEMUCAMO.

Charla sobre el Cooperativismo dirigida a nuevos socios en la Oficina de Villa Tapia.

Charla sobre la importancia de las cooperativas dirigida a socios de COOPADEPE.

Charla sobre Micro Finanzas dirigida a Nuevos Socios en la Oficina Principal de COOPADEPE.

Estados Financieros Auditados

al 31 de diciembre, 2016

CABRAL SUÁREZ & ASOC.

"OPINION DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES"

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE COOPADEPE

Hemos auditados los Estados Financieros de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE, INC. (COOPADEPE)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2016, así como, los Estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el patrimonio y Flujos de Efectivo, y, las notas con un resumen de las políticas contables y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administración por los estados financieros

Administración es responsable por la presentación de estados financieros basados en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, procedimientos de control interno que determinó necesarios para su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados Financieros con base en la auditoria, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditorias (NIAs), que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoria para obtener seguridad sobre si esos estados están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos de errores significativos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para preparación y presentación de los estados financieros, con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como, de la presentación general de los estados financieros.

Tomando en cuenta lo expresado en la Base que sigue, la Firma considera que la evidencia obtenida en la auditoría efectuada es suficiente para expresar la opinión.

Base para la opinión

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, esto es, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas de servicios financieros en República Dominicana, y, difiere del método de lo devengado requerido por la NIIF.

Opinión calificada

En nuestra opinión, excepto por los expresado en el párrafo anterior, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE, INC. (COOPADEPE)**, al 31 de diciembre del 2016, así como, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por esta fecha terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Asunto de énfasis

Sin cambios en la opinión expresada, se observa que al 31 de diciembre del 2015 los estados financieros fueron dictaminados por otros auditores, quienes en fecha 28 de marzo del 2016, emitieron una opinión sin salvedad. Las informaciones del 2015, se incluyen solo para fines de comparación con el 2016, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar su presentación.

Cabral Suárez & Asociados

Santo Domingo, 05 de abril del 2017.

COOPADEPE, INC.
DE GANANCIAS & PERDIDAS
Al 31 de diciembre
DEL 2016 y 2015
(Valores en RD$)

	PERIODOS CORTADOS AL	
	31 DE DIC 2016	**31 DE DIC 2015**
INGRESOS FINANCIEROS	**317,509,708**	**299,075,583**
Intereses de créditos	260,202,788	247,502,620
Comisiones de créditos	30,340,680	28,795,672
Intereses por inversiones y depósitos	15,971,707	22,777,291
Comisión por mora	10,885,174	0
Recuperaciones de capital	109,359	0
Ingresos intersucursales	0	0
GASTOS FINANCIEROS	**(123,561,244)**	**(125,098,863)**
Intereses por depósitos a plazos	(117,596,253)	(121,634,601)
Intereses de ahorros retirables	(4,401,767)	(3,464,262)
Intereses por financiamientos	(1,563,224)	0
MARGEN FINANCIERO	**193,948,464**	**173,976,720**
OTROS INGRESOS	**12,062,368**	**2,693,108**
Beneficio en de ventas bienes adjudicados	5,375,342	1,071,922
Ventas diversas	997,146	1,200,822
Cuotas de ingresos	204,500	198,600
Ajustes AA, comisiones y otros	5,485,380	221,764
TOTAL INGRESOS NETOS	**206,010,832**	**176,669,828**
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	**(133,558,993)**	**(110,500,318)**
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	**72,451,839**	**66,169,510**
Bonificaciones al personal (10% excedentes)	(7,245,184)	(6,616,951)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS (EAR)	**65,206,655**	**59,552,559**
RESERVAS ESTATUTARIAS	**(7,616,700)**	**(6,959,186)**
Educativa (5% de EAR)	(3,260,333)	(2,977,628)
General (2/10 del 1% de las operaciones brutas)	(1,173,385)	(1,074,736)
Desarrollo de proyectos (0.25% excedentes netos)	(151,932)	(138,750)
Previsión laboral (5% excedentes netos)	(3,031,050)	(2,768,072)
EXCEDENTES NETOS	**57,589,955**	**52,593,373**

COOPADEPE, INC.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre
del 2016 y 2015
(Valores en RD$)

	PERIODOS CORTADOS AL	
	31 DE DIC 2016	**31 DE DIC 2015**
ACTIVOS		
Disponible	77,704,842	63,229,788
Cartera de crédito		
Vigente	1,671,440,135	1,528,211,088
Vigente en mora	77,424,821	56,183,234
Vencida	119,927,810	183,782,467
Cartera total	1,868,792,766	1,768,176,789
Provisión para créditos	(69,428,572)	(75,158,280)
Cartera neta	1,799,364,194	1,693,018,509
Cuentas por cobrar	87,639,072	103,641,799
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**1,964,708,108**	**1,859,890,096**
INVERSIONES EN VALORES	**385,384,374**	**456,489,552**
PROPIEDAD Y EQUIPOS NETOS	**49,368,591**	**51,936,775**
OTROS ACTIVOS	**3,403,224**	**5,473,452**
Cargos diferidos	3,403,224	5,473,452
TOTAL ACTIVOS	**2,402,864,297**	**2,373,789,875**
PASIVOS		
Depósitos de ahorros	247,990,601	246,556,085
Depósitos a plazos fijos	1,233,949,692	1,386,776,133
Documentos y cuentas por pagar	122,911,310	5,071,468
Otros pasivos	174,432,373	132,497,986
TOTAL DE PASIVOS	**1,779,283,976**	**1,770,901,672**
CAPITAL Y RESERVAS		
Aportaciones de socios	510,116,255	495,746,037
Capital donado e Institucional	117,600	117,600
Reservas	55,756,511	54,431,193
Excedentes del período	57,589,955	52,593,373
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS	**623,580,321**	**602,888,203**
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	**2,402,864,297**	**2,373,789,875**

Coordinación General
Consejo de Administración / Gerencia General /
Colaboradores de COOPADEPE /

Idea & Producción
Carlos Espinal

Fotografía Artística
Víctor Grullón

Fotografías Personales
Augusto Tejada

Textos
Colaboradores de COOPADEPE /
Camilo Cabreja / Carlos Espinal

Corrección de Texto y Estilo
Yngrid Díaz

Diseño y Diagramación
Rubelin Espejo

Impresión
Editora Corniel. S.R.L.

COOPADEPE

OFICINA PRINCIPAL
Calle Presidente Vásquez, Esq. Colón, Moca,
Provincia Espaillat, Rep. Dom.
T. 809.578.6060 · F. 809.578.1022
principal@coopadepe.com

OFICINA VILLA TAPIA
Calle Hermanas Mirabal, No. 28, Villa Tapia,
Provincia Hermanas Mirabal
T. 809.574.9333 · F. 809.574.3626
villatapia@coopadepe.com

OFICINA GASPAR HERNÁNDEZ
Calle Domingo Arias, No. 1, Gaspar Hernández,
Provincia Espaillat
T. 809.587.2497 · F. 809.857.2903
gasparhernandez@coopadepe.com

OFICINA GREEN GALLERY
Primer Nivel, Modulo 108, Auto Pista Ramón Cáceres,
Moca, Provincia Espaillat.
T. 809.578.6060 · F. 809.578.1022
greengallery@coopadepe.com

WWW.COOPADEPE.COM