MEMORIA ANUAL **2010** | PASIÓN POR EL SERVICIO

COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE

COOPADEPE

COOPADEPE

DÉCIMA ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA

2 DE SEPTIEMBRE, 2011

NUEVA IMAGEN CORPORATIVA

Hoy, diez años después, la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc. (COOPADEPE) puede mostrar con orgullo una renovación en su imagen corporativa, presentando una Institución más moderna y actualizada; con personalidad y fuerza.

En el transcurir de estos años, COOPADEPE ha sido el soporte de desarrollo de la Provincia Espaillat, la Región y el País, ofreciendo asesoría y respaldo a micro y medianas empresas, pero sobre todo, a los productores agropecuarios, obreros, profesionales y amas de casa, que por lo general, enfrentan dificultades para accesar a las fuentes de financiamientos formales.

Con estos cambios, la Institución busca un mayor contacto con sus socios y la comunidad a la que sirve, así como evidenciar servicios modernos acordes a la tendecia de los tiempos.

Dentro del marco estratégico, replanteamos la transformación de la imagen actual por una más renovada.

Este concepto se basa en dos aspectos: la identidad visual (logotipo, tipografía, colores y sus aplicaciones) y la identidad cultural (ideas y filosofía de la organización).

Otros cambios en los que se encuentra COOPADEPE tienen que ver con su estructura comunicacional mediante estrategias enfocadas en sus valores y su misión, por eso, en la portada se muestra una nueva imagen, donde se mantiene viva la esencia de la institución fundadora **ADEPE**.

La utilización del color verde en la imagen que identifica esta Institución tiene su razón de ser, ya que éste es el color que simboliza el cooperativismo; transmite una idea de calma, paz, esperanza y producción.

En la actualiadad, COOPADEPE puede mostrar con orgullo su nueva imagen, que en lo adelante comunicará las virtudes y fortalezas de una marca que crece con sus socios, porque el objetivo es **"HACERLO JUNTOS".**

Carlos Espinal
GERENTE DE MERCADEO Y PUBLICIDAD
COOPADEPE.

CONTENIDO

Página

2 *Nuestra Identidad.*

4 *Dedicatoria.*

9 *Palabras del Presidente.*

15 *Informe del Consejo de Administración.*

23 *Informe del Consejo de Vigilancia.*

27 *Informe del Comité de Crédito.*

31 *Informe de la Gerencia Corporativa.*

35 *Política de Responsabilidad Social Empresarial.*

36 *Actividades 2010.*

38 *Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre, 2010.*

NUESTRA IDENTIDAD

COOPADEPE

Misión

Opción de confianza al ofertar productos y servicios financieros, incentivando el crecimiento social y empresarial de nuestros asociados y de la comunidad, conformando un patrimonio socio-económico, orgullo de la Provincia Espaillat, la Región y el País.

Visión

Apoyar y asesorar a nuestros asociados ofertándoles opciones financieras que contribuyan a eficientizar su desarrollo socio-económico, logrando un vínculo de fidelidad mutua.

Valores

Eficiencia.
Honestidad.
Confidencialidad.
Transparencia.
Prudencia.
Solidaridad.

Objetivo

Maximizar la oferta de productos y servicios financieros para los asociados, como promoción y apoyo a las iniciativas de los diferentes sectores económicos de la Provincia Espaillat, la Región y el País.

DEDICATORIA

La Cooperativa de Servicios ADEPE Inc. (COOPADEPE), en el interés de enaltecer los valores positivos que contribuyan a la creación de niveles de conciencia que dignifiquen a la sociedad, no sólo en el aspecto económico, sino también en el ámbito de la participación y vinculación de la organización con las mejores causas del entorno al que sirve.

Esta idea parte de la conciencia que existe en la organización sobre su compromiso de forjar valores que sirvan como ejemplo a seguir y a la difusión, no sólo de servicios financieros, sino devolver a la colectividad parte de los frutos obtenidos. Lo anterior se ubica en las dimensiones de la participación e identificación con las necesidades de la comunidad. En lo que resulta imprescindible la aptitud y actitud de los recursos humanos y su identificación con la labor que realiza, mediante un flujo de información que facilite la comunicación que genere un trabajo eficiente y de calidad de cada eslabón en la organización.

En este contexto, la Institución reconoce el trabajo realizado, el servicio comunitario llevado a cabo con honestidad y sencillez, a la identificación de las necesidades de la colectividad y sirviendo como ejemplo a la juventud de la Provincia.

La Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc. (COOPADEPE), dedica esta Décima Asamblea Anual Ordinaria al Sr. Juan Morris Durán (In Memoriam) y al Centro Juvenil Don Bosco.

“Solo el compromiso forjado en valores éticos y morales, garantiza el éxito”.

JUAN MORRIS DURÁN (In Memoriam)

Hombre solidario con la clase desposeída, forjador de valores, luchador y justo frente a su pueblo, quien dejó un legado a la comunidad mocana, fundando y consolidando una institución que se ha ganado el respeto y el reconocimiento de todos, la Unión de Juntas de Vecinos del Municipio de Moca. Habiendo comenzado con nueve grupos, en la actualidad, cuenta con ciento ochenta y dos organizados, que trabajan por el bienestar de sus comunidades, siguiendo los lineamientos trazados por el señor Morris Durán.

A partir de su membresía a la Logia Perseverancia No. 13 de Moca, se dedicó en cuerpo y alma al cumplimiento de los objetivos que esta institución persigue, realizando transformaciones en beneficio del desarrollo de la entidad en todos los órdenes, lo que le hizo merecedor del reconocimiento por parte de los Masones, como "Masón del Año" por su entrega y dedicación.

El cuidado al medio ambiente (los ríos, el agua y la tierra) era una de sus constantes preocupaciones; la reforestación le apasionaba y el sembrar era su sueño, esto hizo que fuera un abanderado del respeto y la conservación de la fauna y flora en la Provincia. Lo mismo que su vida al servicio desinteresado de los demás, lo motivaba a reaccionar ante los abusos.

Fue loable su lucha frontal contra la delincuencia, la corrupción y el narcotráfico, enfrentándolos de manera valiente, en los medios de comunicación y en todos los espacios en que tenía oportunidad, usando una frase emblemática:

"No hay que tenerle miedo al miedo".

CENTRO JUVENIL DON BOSCO

Las ideas de Don Bosco basadas en el concepto cristiano de fe, esperanza y amor por medio de la disciplina que utiliza como uno de sus soportes la práctica deportiva, apartir de la idea de "Mente sana en cuerpo sano", lo que ha estado ligado a una mística de acción y actuación en la que se educa al individuo en mente, cuerpo y espíritu mediante el fomento de disciplinas deportivas, como fútbol, voliball, baloncesto, ajedrez, entre otras, siendo el fútbol el principal estandarte de esta institución convirtiendo a Moca en la capital del fútbol nacional.

Esta filosofía se ha transmitido durante 42 años de trabajo incansable contribuyendo a la difusión de valores morales y éticos, en los jovenes mocanos.

Concomitantemente, el Centro Juvenil Don Bosco ha llevado a cabo una insesante labor cultural en áreas como, el teatro, la música, la danza, la poesía y el canto.

El Centro Juvenil Don Bosco, como institución propulsora de valores en la juventud que marca su accionar futuro, forjando hombres y mujeres con dignidad, responsables y capaces de responder con eficiencia las exigencias que impone el mundo de hoy.

Esto ha estado unido al desarrollo de la fe, expresada en cristianizar, lo que significa la conversión del hombre a las doctrinas cristianas y en esa dimensión, vivir una vida digna.

"Humanizar y Cristianizar".

“Por más de 10 años hemos estado contigo”

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Queridos compañeros Cooperativista:

Al cumplirse un año más de nuestra gestión como Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc. COOPADEPE, nos permitimos parafrasear a Gandhi cuando dijo:

"No hay camino a la unidad: …La unidad es el Camino".

En el día de hoy podemos presentar ante ustedes una síntesis de los logros obtenidos en COOPADEPE, en la gestión 2010, gracias a los esfuerzos sostenidos de todos y cada uno de los que formamos parte de esta institución, impulsados por un objetivo común: La unidad hacia la modernización, para servir a la comunidad de la que formamos parte, siendo protagonistas y participes de su crecimiento.

En esta ocasión, como es tradición de la COOPADEPE, reconocemos a una persona y a una institución, quienes por sus aportes en beneficio de la sociedad merecen ser exaltados y valorados. Reconocemos, Post Morten, al Sr. Juan Moris, por haber entregado su vida luchando sin descanso por el bien de las comunidades de nuestra ciudad, siempre preocupado por los jóvenes, combatiente feroz de la delincuencia, un guerrero valiente cuya pasión fue el promover y fomentar la justicia social.

De igual forma, reconocemos al Centro Juvenil Don Bosco de Moca, una institución que por más de cuatro décadas ha trabajado ininterrumpidamente y sin descanso, procurando que la juventud se desarrolle en un ambiente propicio, basado en su lema: "Mente Sana, en Cuerpo Sano". A través del Centro Juvenil Don Bosco, con el paso de los años, miles de jóvenes se han formado en cuerpo y alma. En Cuerpo: fomentando la práctica de los deportes, promoviendo el arte y la cultura en todas sus expresiones; en Alma: con la formación cristiana de todos estos jóvenes, bajo la dirección de la Comunidad Salesiana.

Por los méritos acumulados, hoy les dedicamos esta Décima Asamblea Anual Ordinaria de nuestra Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., COOPADEPE a la memoria de Juan Morris Durán y al Centro Juvenil Don Bosco de Moca.

De igual forma, queremos exaltar el apoyo y la colaboración que hemos recibido de diversas instituciones para lograr nuestros objetivos: El Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOP), la Federación de Cooperativa del Cibao Central (FECOCEN), Cuna Mutual, La Agencia de los Estados Unidos de Ayuda para el Desarrollo (USAID), American Airlines, y la Cámara de Comercio y Producción de la Provincia Espaillat. **Gracias a todos, por el apoyo!!.**

En COOPADEPE la modernización se basa en sus valores: Eficiencia, Honestidad, Confidencialidad, Transparencia, Prudencia y sobre todo, en la unidad de todos los que formamos la Cooperativa. Por lo tanto, debemos aprovechar esta oportunidad para exhortarles a todos ustedes, compañeros Cooperativistas, a trillar nuestro futuro con una visión moderna, haciendo propio de cada uno de nosotros este proyecto de desarrollo social que representa la COOPADEPE.

Esta institución seguirá siendo exitosa dependiendo del dinamismo que ella ejerza en sí misma. Por lo tanto, los primeros que debemos dar el paso al frente de la modernización somos nosotros los que hoy la dirigimos, seguidos de aquellos que en el futuro serán parte de la dirección de COOPADEPE.

Terminamos nuestra gestión llenos de orgullo, por la misión cumplida. Podemos afirmar, sin dudas, que la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., COOPADEPE, se ha consolidado como una de las principales entidades socioeconómicas y de servicios del país y que vamos caminando, a pasos agigantados, hacia la modernización de nuestra institución.

Este crecimiento ha estado sustentado precisamente en la vocación de servicio de los directivos y empleados, en la participación activa y creciente de sus asociados, en el manejo pulcro de los fondos, en la confianza depositada y en el desempeño esmerado de todo el personal en sus diversas funciones. Hacemos nuestra las palabras de Gandhi con las que iniciamos y concluimos diciendo: En la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., COOPADEPE:
"La Unidad ha sido y seguirá siendo el Camino".

MUCHAS GRACIAS,

Ing. Miguel Ángel Olivo Rodríguez
PRESIDENTE

“La Unidad ha sido
y seguirá siendo el Camino”

"Cultivamos el Ahorro y Cosechamos el Futuro".

Ing. Miguel Ángel Olivo Rodríguez
PRESIDENTE

Ing. Rafael Antonio Santos Pérez
VICE-PRESIDENTE

Sr. Danilo Esveraldo Rancier Levy
TESORERO

Lic. Rafael Ramón García Hernández
SECRETARIO

Sr. Pantaleón Salcedo Guaba
VOCAL

Lic. Dorca Yolanda Barcácel Tejada
VOCAL

Dr. Ramón Arcadio Gómez Lizardo
VOCAL

Lic. José Antonio Collado Guzmán
SUPLENTE

Lic. Manuel Alejandro Santos Inoa
SUPLENTE

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Distinguidos compañeros cooperativistas, invitados especiales, amigos y amigas de la prensa y, en general, personas que nos honran con su presencia, sean bienvenidos a la Décima Asamblea Anual Ordinaria de la Cooperativa de Servicios Adepe, Inc. (COOPADEPE).

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 127 y sus reglamentos, que rigen las Cooperativas, así como a los estatutos sociales, rendimos este informe que contiene las realizaciones del Consejo de Administración, para el período fiscal correspondiente al año 2010.

El año 2010 lo bautizamos como el Año de la Consolidación Institucional y dando fiel cumplimiento a este propósito, realizamos importantes ejecutorias para lograr este objetivo.

El Consejo de Administración realizó treinta reuniones ordinarias, nueve reuniones de manera conjunta con el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito. De igual forma, el Comité Ejecutivo se reunió frecuentemente para tomar decisiones concernientes a sus funciones.

En la COOPADEPE, la actualización de los colaboradores y los directivos, siempre han sido un norte a seguir, por lo que durante todo el año 2010 se participó en diversas actividades de capacitación; entre ellas podemos mencionar las siguientes:

- Taller de Remesa América, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en México.
- Seminario Riesgo Empresarial por la Price WaterHouse Cooper, auspiciado por Fundes Corp., en Santo Domingo.
- Charla-Reconocimiento: Por una nueva Convivencia, auspiciada por el Club Activo 20-30, donde fueron reconocidos los diez participantes de COOPADEPE por su buen desempeño, en la ciudad de Moca.
- Foro Interamericano de Micro Finanzas (FOROMIC 2010), auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en Uruguay.
- Foro de Mercado de Valores 2010, en Santo Domingo.
- Diplomado de Alta Gerencia, en Santo Domingo.

Lic. Dorca Yolanda Barcácel Tejada
VOCAL

Lic. José Antonio Collado Guzmán
SUPLENTE

Dr. Ramón Arcadio Gómez Lizardo
VOCAL

La puesta en marcha de la nueva estructura organizativa era una meta para ejecutarse al principio del año 2011 y para tales fines se decidió la contratación del Gerente Corporativo en el año 2010, con el acompañamiento de las firmas evaluadoras y asesoras de COOPADEPE, Desarrollo Humano y Bralpa, S. A.

Se realizaron encuentros en las diferentes oficinas, para un acercamiento con nuestros asociados.

Participamos en la Tercera Feria Agroindustrial y Tecnológica, Moca 2010, promovida por la Cámara de Comercio y Producción de la Provincia Espaillat.

Para monitorear la percepción que tiene el personal sobre los factores que impactan e inciden en su rendimiento, se realizó una encuesta de clima organizacional cuyos resultados presentan una oportunidad real de mejora dentro de la Cooperativa.

Teniendo como referencia que el mejor recurso disponible de la Cooperativa de Servicios ADEPE., Inc., COOPADEPE, son sus talentos humanos y los colaboradores, se aprobó una nueva escala salarial y un reglamento para financiamiento de vehículos, que beneficia a todos los empleados y funcionarios de la Institución.

Haciendo honor al principio de la cooperación, se firmaron Convenios Inter-institucionales, entre los que podemos resaltar:

- Convenio de la Federación Dominicana de Cámaras de Comercio, Inc., la Cooperativa de Servicios COOPADEPE, y Pro-Industria para la colaboración y capacitación para todos los socios.
- Acuerdo con la Agencia de los Estados Unidos de ayuda para el Desarrollo Internacional (USAID) y COOPADEPE, para crear un fondo de garantías para el financiamiento del sector agropecuario. Con este Convenio podremos financiar a los pequeños y medianos productores agropecuarios, sin tomar en cuenta las garantías que éste posee, sino sus planes de inversión y su seriedad como personas con historial de trabajo.

En el año 2010, como de costumbre, se donaron a hijos de socios(as) e instituciones benéficas, más de 14,000 mascotas como un aporte del Departamento de Educación, tendente a contribuir con el sistema educativo nacional, aportando a los estudiantes herramientas para adquirir conocimientos.

Del fondo de los excedentes del año pasado se entregó cerca de un millón de pesos a instituciones que trabajan en nuestras comunidades, procurando el bien común.

Dentro de estas instituciones podemos mencionar:

Unión Deportiva de la Provincia Espaillat (UDEPE), Patronato de Servicios de Ambulancias de Gaspar Hernández, Cuerpo de Bomberos de Villa Trina, Cuerpo de Bomberos de Gaspar Hernández, Patronato de Lucha Contra el Cáncer, Federación de la Junta de Vecinos de Gaspar Hernández, Unión de Juntas de Vecinos de Moca, Hogar Crea Dominicano, Fundación Niños Que Ríen, Patronato Cibao de Rehabilitación, Inc., Filial Moca; Escuela Básica Valentín Michel, Instituto Mocano de la Diabetes, Hogar Escuela La Milagrosa, Hogar de Ancianos La Santísima Trinidad, Albergue Educativo Infantil, entre otras.

Dentro de los éxitos de nuestra Cooperativa, no podemos dejar de resaltar la parte económica o monetaria, ya que con los beneficios es que esta Institución puede realizar tantas obras de bien social, como las que hemos mencionado anteriormente y a la vez lograr el desarrollo empresarial de los socios.

Lic. Manuel Alejandro Santos Inoa
SUPLENTE

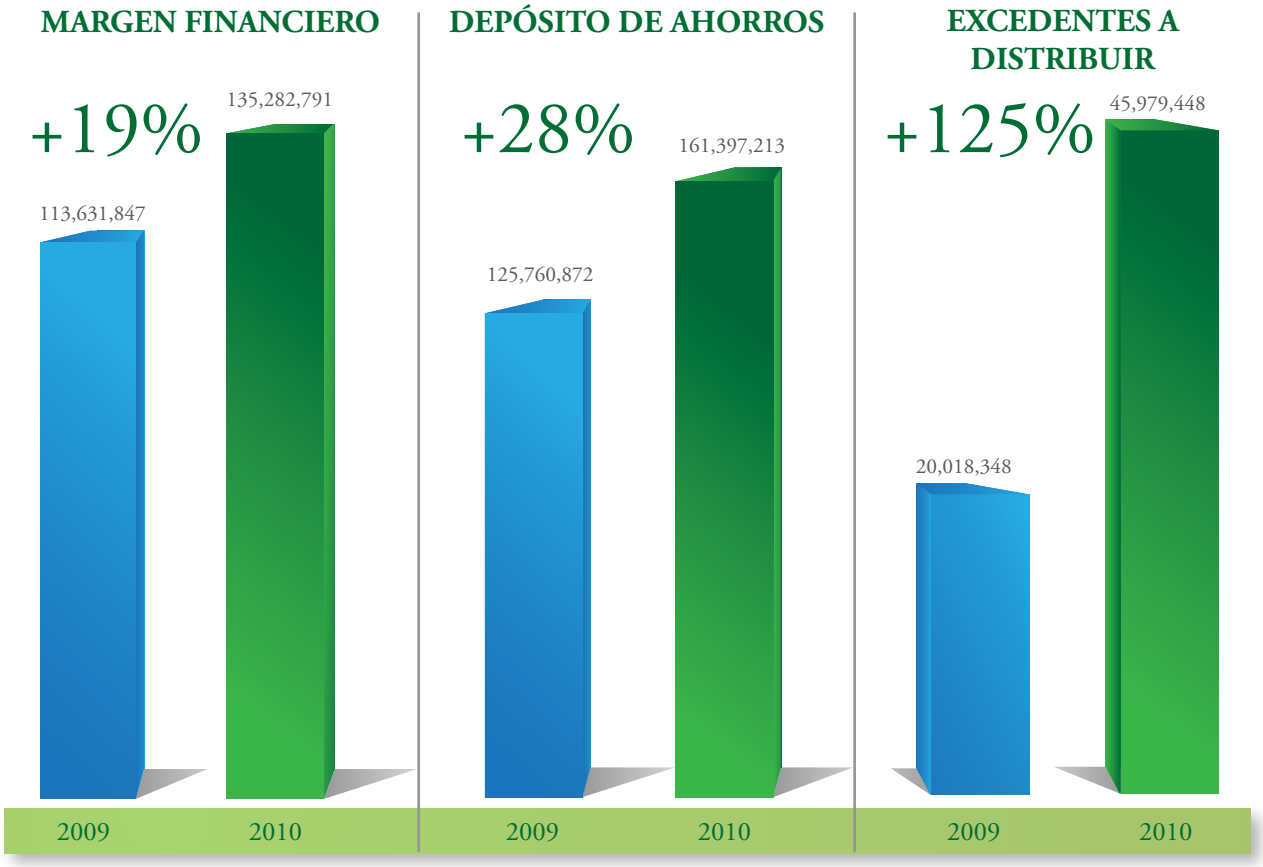
Sr. Danilo Esveraldo Rancier Levy
TESORERO

Sr. Pantaleón Salcedo Guaba
VOCAL

A continuación presentamos a su consideración algunos indicadores financieros, comparando el año 2009 con el 2010:

- El margen financiero fue mejor en un 19% para el año 2010, que en el año 2009.
- Los depósitos en ahorro aumentaron en el 28%, al pasar de RD$125,760,872.07 en el año 2009, a RD$161,397,213.08 en el año 2010, para un incremento de RD$35,636,341.01, lo que ratifica la confianza en la Institución por parte de nuestros ahorrantes.
- El incremento de las Reservas Generales fue del 15%.
- Los excedentes a distribuir en este año son de RD$45,079,447.92, comparados con los del año 2009, que fueron de RD$20,018,347.70, para un mejoramiento del 125%, lo que representa más de lo que esperábamos.
- Los activos netos ascendieron a RD$ 2,254,504,958.00, esto debido al esfuerzo de nuestros colaboradores y sobre todo, a la confianza depositada por los socios de esta Cooperativa, así como a la población en general, quienes nos reconocen como una Institución de prestigio y orgullo de la comunidad.

INDICADORES FINANCIEROS



Con estos indicadores financieros, está demostrado que los esfuerzos no han sido en vano.

COOPADEPE es como la tierra mocana: la más fértil del país, donde la cosecha está garantizada, con excelentes frutos y con la más alta productividad.

Concluimos afirmando que el Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., (COOPADEPE), no descansará en sus labores, para seguir tomando las decisiones y ejecutando las acciones que sean necesarias para mantener y acrecentar los múltiples beneficios que proporciona esta Institución a nuestros socios y servidores.

Nos comprometemos a ser fieles en nuestro desempeño, para mantener ese compromiso que como cooperativistas hemos asumido: Procurar, con nuestras acciones, tener una sociedad más compartida, con menos exclusión social y con una distribución de riquezas más equitativa.

Compañeros Cooperativistas: Esperamos la colaboración de todos ustedes, para que en el año 2011 podamos seguir exhibiendo logros significativos.

“Parte de nuestra política es contribuir a la creación de empresas que fomenten el desarrollo de las comunidades”.

Ing. Fernando Jiménez
PRESIDENTE

Lic. Florencio Tejada
SECRETARIO

Lic. Nicolás Ángeles
VOCAL

Lic. Carmen Francisco
SUPLENTE

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos hermanos cooperativistas, nos dirigimos a ustedes para presentarles a través del Informe General Anual de nuestra gestión, correspondiente al período 2009-2010 de la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., (COOPADEPE). En virtud del cumplimiento de la Ley 127 sobre Administración y Gestión Cooperativa, las que indican las articulaciones y deberes del Consejo de Vigilancia, como las normativas de los artículos 47 al 54, que registran nuestros estatutos orgánicos de la COOPADEPE, cuyos objetivos están orientados al cumplimiento de procedimientos, normas y reglamentos vigentes, además de la aplicación de los mismos.

Queremos destacar que el trabajo mancomunado y sistemático que realizamos con el Departamento de Auditoría Interna, siempre reinó la armonía y un flujo de información efectivo, al igual que en los diferentes departamentos.

La presente gestión del período se resume en los datos siguientes:

- Se realizaron quince reuniones ordinarias y cinco con el Consejo de Administración y el Comité de Crédito.
- Ejecutamos un plan de visitas y reuniones en la sede principal, Gaspar Hernández y Villa Tapia.
- Estuvimos revisando las actas del Consejo de Administración, en la que dimos seguimiento a las decisiones tomadas, las que se cumplieron a cabalidad.
- Recomendamos un análisis exhaustivo del Departamento de Feria.
- Sugerimos la no contratación de nuevo personal, Se recomendó un inventario de las motocicletas incautadas
- Recomendamos que los contratos renegociados con algunos Ayuntamientos deben ser refrendados por la Sala Capitular.
- Observamos que a la cartera de crédito corporativa debe dársele un mejor seguimiento.
- Sugerimos la puesta en vigencia del Comité de Educación, ya que existe un programa a desarrollar.
- Que haya más convocatorias con los diferentes cuerpos dirigenciales.
- Nos reunimos con todos los Departamentos que conforman la estructura de la Institución, en los casos que ameritaron sugerencias, las realizamos.
- Recomendamos elaborar un sistema de publicidad y ejecutar acciones que favorezcan el afianzamiento y crecimiento de la COOPADEPE.

La Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., (COOPADEPE) es una institución de integración social y económica de sus asociados, sobre la base de los valores y principios que norman el funcionamiento de ésta y el sector cooperativo, por ello, es éste el movimiento más coherente, completo y desarrollado, razón por la cual la economía solidaria es la que motoriza la micro, pequeña y mediana empresa en todo el territorio nacional.

En nombre de nuestro equipo de servicios, agradecemos la confianza depositada en nosotros, para que en su nombre fiscalicemos el funcionamiento, operatividad y eficacia de nuestra Cooperativa.

¡Muchas Gracias!

"Mantenemos el compromiso hacia nuestros socios, con propuestas de valor y soluciones".

Lic. José Arismendys Alba Rosario
PRESIDENTE

Lic. Félix Emilio María García
SECRETARIO

Lic. Danilo N. Rancier Morales
VOCAL

Sr. Jorge Ismael Rodríguez Rodríguez
SUPLENTE

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

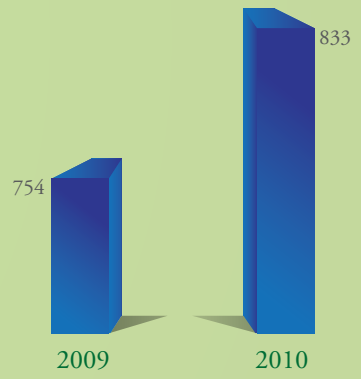
Período enero – diciembre, 2010

Durante el año 2010, el Comité de Crédito, el Cuerpo de Negocios y Analistas de COOPADEPE, efectuaron más de doscientos sesenta reuniones de crédito, donde se aprobaron 4,406 solicitudes de préstamos, ascendentes a un monto de RD$924MM.

En el mismo período, COOPADEPE otorgó 4,361 préstamos por un monto de RD$833MM, distribuidos entre 3,405 socios y destinados a los sectores económicos del Comercio, la Vivienda y el Consumo; el 70% de estas facilidades fueron MICROCRÉDITOS menores de cincuenta mil pesos.

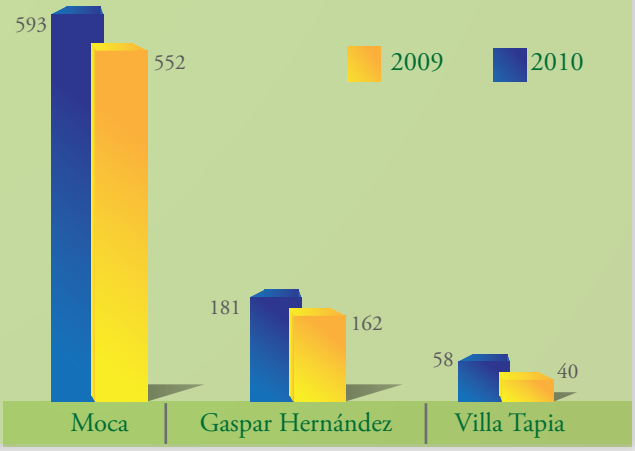
Fruto de esa gran tarea, nos place presentarles los siguientes resultados:

Colocaciones en RD$MM		
Períodos	**Montos**	**Crecimiento**
2009	754	**10.48%**
2010	833	



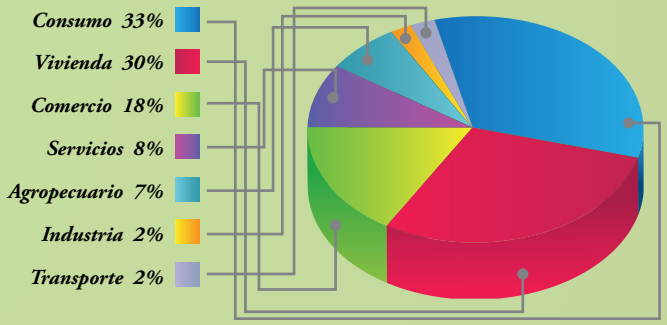
Los desembolsos de préstamos por sucursales se distribuyeron de la siguiente forma:

Colocaciones por Sucursales en RD$MM			
Sucursal	**2010**	**2009**	**Crecimiento**
Moca	593	552	**7.43%**
Gaspar H.	181	162	**11.73%**
Villa Tapia	58	40	**45%**



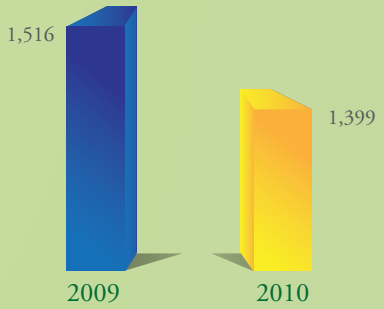
La distribución de las colocaciones por sectores económicos fue de la siguiente forma:

Colocaciones x Sector Económico	
Sectores	**Montos RD$MM**
Consumo	278
Vivienda	249
Comercio	147
Servicios	69
Agropecuario	57
Industria	18
Transporte	15



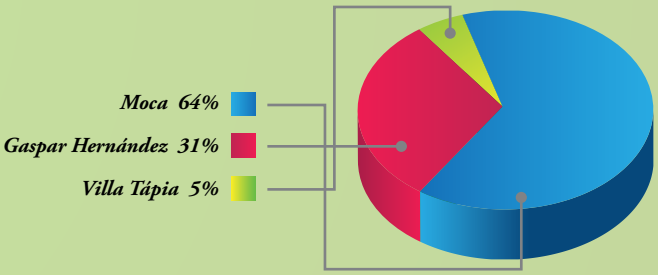
Al cierre de las operaciones del año 2010, la Cartera de Crédito fue de RD$1,399MM.

Cartera de Crédito	
Períodos	**Montos RD$MM**
2009	**1,516**
2010	**1,399**



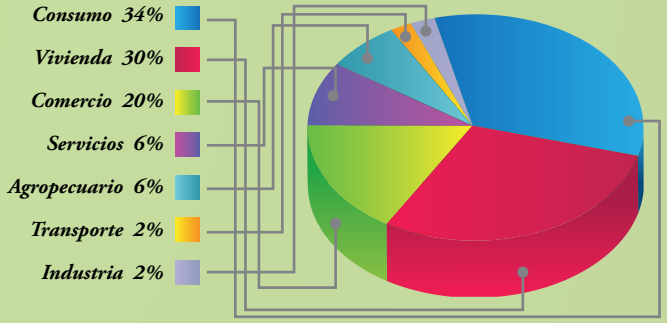
La segmentación de la Cartera de Crédito por Sucursales fue la siguiente:

Cartera de Crédito / Sucursales	
Sucursales	**Montos RD$MM**
Moca	894
Gaspar Hernández	430
Villa Tapia	75



La distribución de la Cartera de Crédito por sectores económicos fue la siguiente:

Cartera de Crédito / Sectores Económicos	
Sectores	**Montos RD$MM**
Consumo	475,740
Vivienda	413,176
Comercio	281,329
Servicios	90,036
Agropecuario	87,283
Transporte	29,358
Industria	21,712



"El valor más importante de nuestra Institución es fomentar el talento humano".

Segundo Díaz
GERENTE CORPORATIVO

INFORME DE LA GERENCIA CORPORATIVA

En un contexto económico difícil, COOPADEPE ha generado en el año 2010 resultados bastantes positivos, reforzando su balance con más capital, liquidez y provisiones, sentando las bases para seguir creciendo en los próximos años.

La fortaleza comercial de nuestra red de oficinas, el foco en el control de costos y la prudencia en la gestión de riesgos nos han permitido mantenernos como una de las principales entidades de servicios en la Provincia Espaillat, en los últimos años.

La buena evolución conjunta de los negocios de COOPADEPE permite que la retribución total a sus socios sea altamente satisfactoria, cifra que está en línea con el objetivo anunciado por el Consejo de Administración. COOPADEPE ha conseguido ser rentable aún en los escenarios económicos más complicados y, además, ha aprovechado su situación de fortaleza para construir una sólida base sobre la cual seguir creciendo, esto sólo se consigue apoyado en un crecimiento sólido y sostenido que únicamente se logra con un balance sano y niveles de solvencia adecuada.

LA CARTERA

Con una amplia diversificación de servicios COOPADEPE atiende a 18,059 socios, distribuidos entre las diferentes oficinas: Moca, Gaspar Hernández y Villa Tapia. Esa cartera representa para el año 2010 un incremento del 6%, comparado con el año 2009. Esto se complementa con la calidad en la atención a los socios, los servicios, la confianza y seguridad que transmite COOPADEPE al contribuir en captar, vincular y retener cada vez más socios.

José Ramón Jiménez
GERENTE DE NEGOCIOS

Delmy Gabriela Almánzar
GERENTE DE GESTIÓN HUMANA

Yaroslav Pérez
GERENTE DE OPERACIONES

Ramón Abréu
GERENTE DE RECUPERACIÓN

Julio Padilla
GERENTE DE ANÁLISIS

Ana Jáquez
GERENTE DEPARTAMENTO LEGAL

Segundo Díaz
GERENTE CORPORATIVO

Ana Irma Disla
ASISTENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Carlos Espinal
GERENTE DE MERCADEO Y PUBLICIDAD

Elvis Mejía
GERENTE FINANCIERO

Alexander Vásquez
GERENTE DE FERIA

María Castillo
GERENTE DE AUDITORÍA

Thamara Comprés
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DE COBROS

GOBIERNO CORPORATIVO Y SOSTENIBILIDAD

Con las acciones del año 2011, el modelo de negocio se apoya en:

Un gobierno corporativo sólido que garantice un perfil de riesgo adecuado y una estrategia de negocio a largo plazo, alineada con los intereses de los socios, por planes estratégicos y la creación de varios comités basados en procesos de toma de decisiones a nivel estratégico, como en el operacional.

Dentro del proceso gerencial, así como en la forma de ejercer el monitoreo y vigilancia dentro de la Institución. Lo anterior incluye el rol que cumple el Consejo de Administración como representante de los socios que tiene la entidad.

De todo lo anterior se deriva que COOPADEPE mantendrá una relación armónica y alineada entre los sistemas de gobierno corporativo y de gestión de riesgo, optimizando el proceso de creación de valor de la organización.

Para que las responsabilidades y funciones en un sistema de gestión de riesgos se cumplan, el Consejo de Directores se orientará por los principios de acción que corresponden a sus miembros.

REFORZAMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Otro de los logros de nuestra Institución ha sido la creación de los siguientes departamentos: Negocios, Operaciones, Mercadeo, Riesgos, Administración de Créditos y Cobros, generando un nuevo modelo de gestión. Con el objetivo de mejorar nuestros procesos, garantizar respuestas ágiles a los socios, y de lograr la eficiencia operativa, hemos integrado políticas acordes a la nuevas estructuras que ayuden al fortalecimiento de los controles internos y a la minimización de riesgos. Todas estas adecuaciones se unen al cambio de la imagen corporativa y a la nueva estructura, que son necesarias para colocar a COOPADEPE en el camino de la competitividad y a una mayor cercanía con nuestros socios.

Segundo Díaz
GERENTE CORPORATIVO

En la educación se fundamenta el desarrollo y el fortalecimiento integral sostenido de nuestras comunidades.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El Ing. Rafael Santos hace entrega de la donación al Hogar para Ancianos Desvalidos, La Santísima Trinidad.

El Lic. Danilo Rancier Morales, Ing. Miguel Ángel Olivo, Licda. Delmy Gabriela Almanzar y el Lic. José Ramón Jiménez, hacen entrega de útiles escolares.

No podemos olvidar que COOPADEPE fue concebida como una Institución comprometida con el desarrollo de las comunidades de la Provincia Espaillat. Desde esa óptica y partiendo de la convicción de que la educación es la base del progreso, COOPADEPE hace su mayor aporte comunitario a través del apoyo al Sector Educativo. Adicionalmente, a esta actividad anual, de carácter permanente, COOPADEPE ha mantenido el apoyo y contribuciones a entidades educativas con carácter de solidaridad social en las comunidades donde se presta servicio, especialmente en Moca, Sede de nuestra oficina principal.

Nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa ha sido enfocada en el apoyo a la educación, a programas de salud, al desarrollo de viviendas, a instituciones sin fines de lucro y al medio ambiente. Éstos son los principales ejes en los que COOPADEPE hace su aporte al desarrollo de la Provincia Espaillat.

En el año 2010, COOPADEPE brindó apoyo a los Centros de Capacitación en Informática (CCI), en la cual se forjaron socios en el área de la Informática Básica. También al Asilo de Ancianos de esta ciudad de Moca, construcciones de aulas educativas, se entregaron más de 14,000 mascotas a instituciones, Juntas de Vecinos, Clubes y socios de escasos recursos y ayuda al Sector Salud; se entregaron becas educativas a nivel universitario, y recursos a la Fundación Niños Que Ríen. De igual forma, se apoyaron las actividades culturales y Fiestas Patronales de Villa Tapia, Gaspar Hernández y Moca.

ACTIVIDADES 2010

Celebración de la 9na. Asamblea Anual Ordinaria efectuada el 29 de octubre de 2010; Mesa Principal Presidida por el Ing. Miguel Ángel Olivo, Presidente del Consejo de Administración y el Lic. Pedro Corporán, Presidente del IDECOOP y demás directivos.

Sr. Pantaleón Salcedo (Pilo) en representación del Consejo de Administración entrega reconcimiento "Honor a la Lealtad" a Ramón A. García, socio de Gaspar Hernández.

Celebración Tarde Infantil con los hijos de los colaboradores de COOPADEPE.

Incentivamos el esfuerzo y la integración a través de la educación, con el taller "Motivación y Trabajo en Equipo".

Actividad de Integración de los colaboradores de COOPADEPE: Día de la Independencia, Grupo Ecológico "Patas de Perro".

COOPADEPE entrega canastas navideñas a sus colaboradores.

Acuerdo de la Cámara de Comercio y Producción de la Provincia Espaillat y la Cooperativa de Servicios ADEPE, Inc., "Diplomado en Finanzas Corporativas".

El Sr. Pantaleón Salcedo se dirije a algunos de los colaboradores en la reunión conjunta de los órganos directivos de la Cooperativa.

Taller "Servcio al Cliente y Calidad en la Atención", realizado por el equipo de negocios, conformado por los gerentes y oficiales de negocio.

Compromiso con Nuestros Colaboradores

Creemos en la exigencia ética de contribuir a la generación de valores en cada una de nuestras actividades, a través de acciones efectivas y eficaces.

Encuentro de los Consejos de Administración, Vigilancia y Comité de Crédito con los colaboradores de la Cooperativa.

Estados Financieros Auditados al 31 de diciembre, 2010

Cabral & Asociados, Inc.
Auditores y Economistas Consultores
Servicios de Auditoría, Consultoría Económica, Gerencial y Financiera

"DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES"

Al Consejo de Administración y
Asamblea General de Socios de
COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE (COOPADEPE), INC.

Hemos auditado el Balance General de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE (COOPADEPE), INC.,** al 31 de diciembre del 2010 y 2009, así como, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos y Flujos de Efectivo por esas fechas terminados. Estos estados son responsabilidad de la Administración. Nuestra obligación consiste en expresar una opinión, basados en la auditoría efectuada.

Nuestras revisiones se condujeron de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoria (NIA'S), las cuales, requieren una planeación y ejecución del trabajo para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes. La auditoria incluye, el examen en base a pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; la revisión de las normas internacionales de Contabilidad (NIC'S) utilizadas y las estimaciones significativas efectuadas por la gerencia, como también la evaluación de la presentación de los referidos estados. Consideramos que la auditoria realizada proporciona una base razonable para expresar nuestra opinión.

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce los intereses y comisiones de créditos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el requerido por las NIC'S.

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en el párrafo anterior, al 31 de diciembre del 2010 y 2009, los estados que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera, los excedentes de operación y flujos de efectivo de **COOPERATIVA DE SERVICIOS ADEPE (COOPADEPE), INC.,** de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Santo Domingo, 8 de abril del 2011.

Cabral & Asociados

Ave. Expreso 5to. Centenario Esq. Luis Manuel Cáceres, Edificio 9, Segundo Nivel (Suite 2B), Santo Domingo, R.D.
Tels.: 681-1002; 681-4219 y 681-0424 (Fax) . E.MAIL: juancabral@codetel.net.do
REGISTROS: ICPARD 0191, SIB A-0790101, IDECCOP 028. RNC 4-01-51173-8

COOPADEPE, INC. | *ESTADO DE EXCEDENTES*
(Valores en RD$)

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2010	**2009**
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses de crédito	230,335,664	273,363,927
Intereses por inversiones	35,994,190	42,557,767
Comisiones de créditos	17,914,291	21,283,983
Total	**284,244,145**	**337,205,677**
GASTOS FINANCIEROS	**(148,961,354)**	**(223,573,830)**
Intereses por depósitos a plazos	(144,805,000)	(218,236,435)
Intereses de cuentas de ahorros	(4,156,354)	(5,057,691)
Intereses por financiamiento		(279,704)
MARGEN FINANCIERO	**135,282,791**	**113,631,847**
OTROS INGRESOS	**1,726,706**	**661,122**
Cuota de admisión	133,500	143,600
Misceláneos	1,593,206	517,522
TOTAL INGRESOS NETOS	**137,009,497**	**114,292,969**
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	**(70,914,564)**	**(83,958,060)**
EXCEDENTES DE OPERACIONES	**66,094,933**	**30,334,909**
Bonificaciones: 10% excedentes operaciones	(6,609,493)	(3,033,491)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	**59,485,440**	**27,301,418**
RESERVAS ESTATUTARIAS	**(14,405,992)**	**(7,283,070)**
Educativa: 5% de excedentes antes reservas	(2,974,272)	(1,365,071)
General: 2/10 del 1% de operaciones brutas	(1,011,694)	(1,290,797)
Desarrollo proyectos: 10% excedentes netos	(5,549,947)	(2,464,555)
Previsión laboral: 5% excedentes netos	(2,497,476)	(1,109,050)
Cuentas incobrables: 5% excedentes netos	(2,372,603)	(1,053,597)
EXCEDENTES NETOS	**45,079,448**	**20,018,348**

COOPADEPE, INC. | *BALANCE GENERAL*
(Valores en RD$)

	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2010	**2009**
ACTIVOS		
Disponible	61,591,175	96,979,703
Cartera de crédito Vigente	1,177,985,902	1,229,780,751
Vigente en mora	40,384,903	191,210,007
Vencida	180,301,952	94,233,810
Cartera bruta	1,398,672,757	1,515,224,568
Provisiones para créditos	(81,150,518)	(78,533,286)
Cartera neta	1,317,522,239	1,436,691,282
Cuentas por cobrar	358,471,197	6,610,296
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	**1,737,584,611**	**1,540,281,281**
INVERSIONES EN VALORES	**469,078,554**	**548,192,246**
PROP., PLANTA Y EQUIPOS NETOS	**47,033,271**	**51,331,063**
OTROS ACTIVOS	**808,522**	**949,484**
Cargos diferidos	808,522	949,484
TOTAL ACTIVOS	**2,254,504,958**	**2,140,754,074**
PASIVOS		
Depósitos de ahorros	161,397,213	125,760,872
Depósitos a plazos fijos	1,450,731,562	1,621,013,495
Documentos y cuentas por pagar	5,045,427	8,765,828
Otros pasivos	201,254,226	24,906,555
TOTAL DE PASIVOS	**1,818,428,428**	**1,780,446,750**
CAPITAL Y RESERVAS		
Aportaciones de socios	320,223,680	278,975,014
Reservas	70,773,402	61,313,962
Excedentes del período	45,079,448	20,018,348
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS	**436,076,530**	**360,307,324**
TOTAL PASIVO Y CAPITAL	**2,254,504,958**	**2,140,754,074**

Coordinación General/ **Consejo de Administración / Gerencia Corporativa / Gerencia de Mercadeo y Publicidad / Colaboradores de COOPADEPE**

Idea & Producción/ **Carlos Espinal**

Diseño/ **Rubelin Espejo & Carlos Espinal**

Fotografía/ **Lucas Rodríguez**

Impresión/ **PROPIx MultiLab**

COOPADEPE

www.coopadepe.com

OFICINA PRINCIPAL
Calle Presidente Vásquez, Esq. Colón, Moca,
Provincia Espaillat, Rep. Dom.
Tel.: 809.578.6060 • Fax: 809.578.1022
principal@coopadepe.com

OFICINA GASPAR HERNÁNDEZ
Calle Domingo Arias, No. 1, Gaspar Hernández,
Provincia Espaillat, Rep. Dom.
Tel.: 809.587.2497 • Fax: 809.857.2903
gasparhernandez@coopadepe.com

OFICINA VILLA TAPIA
Calle Hermanas Mirabal, No. 19, Villa Tapia,
Provincia Hermanas Mirabal, Rep. Dom.
Tel.: 809.574.3367 • Fax: 809.574.3626
villatapia@coopadepe.com